

Φθινόπωρο 2011



**Γενικός  
Τιροκατάλογος  
Εφαρμογών  
& Υπηρεσιών**

 **soft|one**  
More than software



**ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & CLOUD ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Εισαγωγή .....	2
Διάθεση Λογισμικού Soft1 .....	2
Διάθεση Λογισμικού Soft1 ως Cloud Υπηρεσία .....	2

**Soft1 100 3**

• Soft1 100 Κεντρικοί Συνδυασμοί .....	3
• Soft1 100 Πρόσθετες Ενότητες .....	4

**Soft1 200 5**

• Soft1 200 Κεντρικοί Συνδυασμοί .....	5
• Soft1 200 Πρόσθετες Ενότητες .....	5

**Υπηρεσία Soft1 as a Service - S1aaS 6**

**Soft1 300 7**

• Soft1 300 Κεντρικός Συνδυασμός .....	7
• Soft1 300 Πρόσθετες Ενότητες .....	8

**Soft1 ERP 11**

• Soft1 ERP Κεντρικός Συνδυασμός .....	11
• Soft1 ERP Πρόσθετες Ενότητες .....	12

**My Soft1 15**

• My Soft1 – Επιλέξιμες Ενότητες .....	15
--	----

**Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Virtual Private Cloud 19**

• Soft1 on Windows Azure VPC Service Modules .....	19
• Virtual Private Server (Interworks) .....	19

**Εφαρμογές Soft1 - Συνοπτική περιγραφή 21**

**ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 29**

• Γενικές Υπηρεσίες .....	29
• Ειδικές Υπηρεσίες .....	30
• Περιοδικές Εργασίες .....	30

**Χρήσιμες πληροφορίες 31**

• Εισαγωγικές Έννοιες .....	31
• Συμβάσεις .....	32
• Multi User Εγκαταστάσεις .....	34
• Αναβαθμίσεις (Upgrades) .....	35
• Πολλαπλές Εγκαταστάσεις – Επαναληπτικές Πωλήσεις .....	36
• Διαδικασίες Παραγγελιοληψίας – Παράδοση .....	36

## Εισαγωγή

Ο παρών τιμοκατάλογος αφορά στις εφαρμογές και στις υπηρεσίες software καθώς και στις cloud υπηρεσίες της Soft One Technologies A.E. Περιλαμβάνει τιμές για:

- Άδειες Λογισμικού Ορισμένου Χρόνου (ASK)
- Προϊόντα Λογισμικού (License)
- Συμβάσεις Παροχής Νέων Εκδόσεων αυτών
- Άδεια Χρήσης cloud υπηρεσίας Soft1 on Demand Ορισμένου Χρόνου
- Άδεια Χρήσης cloud υπηρεσίας S1aaS
- Άδεια Χρήσης cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure

Οι τιμές αναφέρονται σε εγκαταστάσεις μίας θέσης εργασίας (Single User) και περιλαμβάνουν:

- CD εγκατάστασης (δεν περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες)
- Έντυπες οδηγίες βασικού χειρισμού (στις υπηρεσίες διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή)
- Εγχειρίδια χρήσης σε ηλεκτρονική μορφή και πρόσβαση στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη τεκμηρίωσης εφαρμογών Soft1

Οι αναγραφόμενες τιμές δεν περιέχουν Φ.Π.Α.

Ο παρών τιμοκατάλογος καταργεί κάθε προηγούμενο και ισχύει ΜΟΝΟ για την Ελλάδα.

## Διάθεση λογισμικού Soft1

Σειρά	Συνδρομτικό μοντέλο διάθεσης (ASK)	Συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses)
Soft1 100	✓	
Soft1 200	✓	
Soft1 300	✓	✓
Soft1 ERP	✓	✓
MySoft1		✓

## Διάθεση λογισμικού Soft1 ως cloud υπηρεσία

Σειρά	Soft1 on Windows Azure*	Soft1 on Demand*	Soft1 as a Service (S1aaS)
Soft1 100		✓	
Soft1 200			✓
Soft1 300	✓		
Soft1 ERP	✓		
MySoft1	✓		

\* Οι υπηρεσίες διατίθενται και για υλοποίηση λύσεων virtual private cloud σε όλους τους εμπορικούς συνδυασμούς Soft1.

## Σειρά Soft1 100 - Κεντρικοί συνδυασμοί

Οι συνδυασμοί και οι πρόσθετες ενότητες της σειράς προσφέρονται αποκλειστικά με συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK) και ως cloud υπηρεσία Soft1 On Demand

Περιεχόμενα	Παραχώρηση Άδειας Ορισμένου Χρόνου		
	ASK	Soft1 on Demand*	
	Χρήσης ενός (1) έτους	Χρήσης ενός (1) έτους	Χρήσης ενός (1) μήνα
<b>Soft1 Retail</b> Διαχείριση Αποθήκης - Αποθεμάτων (Δύο Αποθηκευτικοί Χώροι), Διαχείριση Λιανικής - Retail, POS & Retail Systems, Διαχείριση Προμηθευτών, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Εισπράξεις, Πληρωμές, οριζόμενα ευρετήρια.	200	350	35
<b>Soft1 120</b> Διαχείριση Αποθήκης - Αποθεμάτων (Δύο Αποθηκευτικοί Χώροι), Διαχείριση Πελατών και Προμηθευτών, Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής - Retail, POS & Retail Systems, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων, Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις, Ημερολόγιο - Διαχείριση Συνάντησης, Οριζόμενα ευρετήρια. Ελεύθερα πεδία & Αθροιστές.	300	450	45
<b>Soft1 150</b> Διαχείριση Αποθήκης - Αποθεμάτων (Δύο Αποθηκευτικοί Χώροι), <b>Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη</b> , Διαχείριση Πελατών και Προμηθευτών, Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής - Retail, POS & Retail Systems, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων, Παρακολούθηση Ταμείων, Χρηματικοί & Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών & Εμβάσματα, Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις, Ημερολόγιο - Διαχείριση Συνάντησης, <b>Διαχείριση Πιστωτικών καρτών, Αντιστοιχίσεις - Open item, Παρακολούθηση Πωλητών - Εισπρακτόρων</b> , Οριζόμενα ευρετήρια. Ελεύθερα πεδία & Αθροιστές, <b>Σχετικά έγγραφα, Report Generator - Basic</b> .	450	600	60
<b>Θέση εργασίας</b> <b>Θέση εργασίας (ανεξαρτήτως πρόσθετων ενοτήτων)</b>	80	120	12

\* Στην αξία της συνδρομής στην υπηρεσία Soft1 on Demand περιλαμβάνεται η χρήση βάσης δεδομένων για χωρητικότητα έως 1GB. Για πρόσθετη χωρητικότητα υπάρχει ετήσια χρέωση 120€ ανά 1GB (ή αντίστοιχα μηνιαία χρέωση 12€)

## Σειρά Soft1 100 - Πρόσθετες ενότητες

Περιεχόμενα	Παραχώρηση Άδειας Ορισμένου Χρόνου		
	ASK	Soft1 on Demand	
	Χρήσης ενός (1) έτους	Χρήσης ενός (1) έτους	Χρήσης ενός (1) μήνα
<b>Λογιστικές Ενότητες</b>			
Γενική Λογιστική	370	370	37
Έσοδα - Έξοδα	150	150	15
Πάγια	180	180	18
<b>Stock Management</b>			
Group Sets	70	70	7
Serial Numbers	100	100	10
Χρώμα & Μέγεθος	150	150	15
<b>Λιανική</b>			
Loyalty schemes	180	180	18
Touch Screen Retail (© ΣΕΜ-S ΑΕ)	120	120	12
<b>Επιχειρησιακή Οργάνωση</b>			
Υποκαταστήματα / Sites	70	70	7
Business Processes	150	150	15
<b>Παροχή Υπηρεσιών</b>			
Υπηρεσίες & Τεχνικοί	70	70	7
Service & Εγγυήσεις	150	150	15
<b>Μισθοδοσία</b>			
Μισθοδοσία έως 30 εργαζομένων	300	300	30
Contacts & Φυσικά πρόσωπα (Επαφές)	100	100	10
<b>Reports</b>			
Report Generator - Basic	100	100	10
Report Generator - Advanced	180	180	18
<b>Customization Tools</b>			
Σχεδιασμός Οθονών	70	70	7
Script Builder - Σενάρια Ροών	180	180	18
ALERT System	100	100	10
Customization Run Time Rights	200	200	20
<b>Remote Systems - Data Transfer</b>			
Merging	180	180	18
e-Support User	70	70	7
<b>Διεθνείς Εκδόσεις</b>			
Multilingual: Αγγλική γλώσσα	350	350	35

### Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

- Η αξία της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 100 είναι 200 € και καλύπτει τον αντίστοιχο κεντρικό συνδυασμό Soft1 100, για όλες τις θέσεις εργασίας και όλες τις επιπλέον ενότητες πλην Μισθοδοσίας.
- Η αξία της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 Μισθοδοσία είναι 500 €.

## Σειρά Soft1 200 - Κεντρικοί συνδυασμοί

Οι συνδυασμοί και οι πρόσθετες ενότητες της σειράς προσφέρονται αποκλειστικά με συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK)

Περιεχόμενα*	Παραχώρηση Άδειας Ορισμένου Χρόνου ενός (1) έτους
<b>Συνδυασμοί με βάση τα Έσοδα - Έξοδα</b>	
<b>Soft1 210</b> Έσοδα - Έξοδα, Πάγια	200
<b>Soft1 230</b> Έσοδα - Έξοδα, Πάγια, Μισθοδοσία	400
<b>Συνδυασμοί με βάση τη Γενική Λογιστική</b>	
<b>Soft1 240</b> Γενική Λογιστική, Πάγια, Μισθοδοσία	400
<b>Μικτοί Συνδυασμοί Εσόδων - Εξόδων &amp; Γενικής Λογιστικής</b>	
<b>Soft1 220</b> Έσοδα - Έξοδα, Γενική Λογιστική, Πάγια	400
<b>Soft1 250</b> Έσοδα - Έξοδα, Γενική Λογιστική, Πάγια, Μισθοδοσία	600
<b>Θέση Εργασίας</b> Θέση εργασίας (ανεξαρτήτως πρόσθετων ενοτήτων)	80

### \* Σημείωση:

- Όλοι οι κεντρικοί συνδυασμοί της σειράς Soft1 200 συνοδεύονται από τις ενότητες: Εισπράξεις, Πληρωμές, Έργα, Υποκαταστήματα / Sites, Report Generator - Basic, Report Generator - Advanced, Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, Script Builder - Σενάρια Ροών & eSupport.
- Στους συνδυασμούς με Μισθοδοσία, η ενότητα αφορά σε απεριόριστο αριθμό εργαζομένων

## Σειρά Soft1 200 - Πρόσθετες ενότητες

Ενότητες	Παραχώρηση Άδειας Ορισμένου Χρόνου ενός (1) έτους
<b>Αναλυτική Λογιστική</b>	400
<b>Χρηματοοικονομική Διαχείριση</b> Διαχείριση Τραπεζών & Χρηματικών Λογαριασμών, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών, Αξιόγραφα	100
<b>Έκδοση Παραστατικών</b> Πωλήσεις, Παραγγελιοληψία, Πελάτες, Υπηρεσίες, Διαχείριση Τραπεζών & Χρηματικών Λογαριασμών, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών, Αξιόγραφα	200
<b>CRM - Sales &amp; Marketing</b>	600
<b>ALERT System</b>	100

### Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

- Η αξία της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 200 είναι 250 € και καλύπτει τον αντίστοιχο κεντρικό συνδυασμό Soft1 200, για όλες τις θέσεις εργασίας και όλες τις επιπλέον ενότητες της εγκατάστασης.

## Υπηρεσία S1aaS

Οι ενότητες προσφέρονται ανεξάρτητα ή σε οποιονδήποτε συνδυασμό

	S1aaS Basic		S1aaS Professional	
	Ετήσια Συνδρομή	Τρίμηνη Συνδρομή	Ετήσια Συνδρομή	Τρίμηνη Συνδρομή
<b>Κόστος Υποδομής</b>	0 €	0 €	150 €	50 €
<b>S1aaS Έσοδα-Έξοδα</b>				
1n εταιρία	60 €	20 €	60 €	20 €
2n - 5n εταιρία	36 €	12 €	36 €	12 €
5n - 10n εταιρία	24 €	8 €	24 €	8 €
10n - 20n εταιρία	12 €	4 €	12 €	4 €
>20n εταιρία	1 €	1 €	1 €	1 €
<b>S1aaS Λογιστική</b>				
1n εταιρία	180 €	60 €	180 €	60 €
2n - 5n εταιρία	108 €	36 €	108 €	36 €
5n - 10n εταιρία	72 €	24 €	72 €	24 €
10n - 20n εταιρία	36 €	12 €	36 €	12 €
>20n εταιρία	1 €	1 €	1 €	1 €
<b>S1aaS Πάγια</b>				
1n εταιρία	60 €	20 €	60 €	20 €
2n - 5n εταιρία	36 €	12 €	36 €	12 €
5n - 10n εταιρία	24 €	8 €	24 €	8 €
10n - 20n εταιρία	12 €	4 €	12 €	4 €
>20n εταιρία	1 €	1 €	1 €	1 €
<b>Τηλεφωνική Υποστήριξη</b>	150 €	50 €	150 €	50 €
<b>S1aaS Μισθοδοσία</b>				
1n εταιρία	180 €	60 €	180 €	60 €
2n - 5n εταιρία	108 €	36 €	108 €	36 €
5n - 10n εταιρία	72 €	24 €	72 €	24 €
10n - 20n εταιρία	36 €	12 €	36 €	12 €
>20n εταιρία	1 €	1 €	1 €	1 €
<b>Τηλεφωνική Υποστήριξη Μισθοδοσίας</b>	200 €	70 €	200 €	70 €

### Σημείωση:

- Η cloud υπηρεσία S1aaS Basic περιλαμβάνει τη χρήση βάσης δεδομένων SQL Server Web Edition μεγέθους έως 1GB και ποσοστού διαθεσιμότητας 99,00%. Για χρήση βάσης δεδομένων μεγέθους μεγαλύτερου του 1GB, είναι απαραίτητη η αναβάθμιση της συνδρομής στην υπηρεσία S1aaS Professional.
- Η cloud υπηρεσία S1aaS Professional περιλαμβάνει τη χρήση βάσης δεδομένων Cloud SQL, μεγέθους 1GB με ποσοστό διαθεσιμότητας 99,99%.



## Σειρά Soft1 300 - Κεντρικός συνδυασμός

Ο κεντρικός συνδυασμός και οι πρόσθετες ενότητες της σειράς προσφέρονται εναλλακτικά με συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses), συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK) και ως cloud υπηρεσία Soft1 on Windows Azure

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομητικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<p><b>Stock Management:</b> Διαχείριση Αποθήκης - Αποθεμάτων, Απεριόριστοι Αποθηκευτικοί Χώροι, Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη, Ποσοτικές εκκρεμότητες, Μεταφορικά Μέσα, Δρομολόγια, Κατασκευαστές, Μάρκες</p> <p><b>Συναλλασσόμενοι:</b> Διαχείριση Πελατών, Προμηθευτών, Χρεωστών, Πιστωτών, Παρακολούθηση Ομίλου Εταιριών, Συγκεντρωτικές καρτέλες &amp; Ισοζύγια</p> <p><b>Εμπορική Δραστηριότητα:</b> Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής - Retail, POS &amp; Retail Systems, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Παρακολούθηση Εργαζομένων, Πωλητών - Εισπρακτόρων, Αγοραστών, Προβλέψεις Αγορών &amp; Πωλήσεων, Υπηρεσίες &amp; Τεχνικοί.</p> <p><b>Χρηματοοικονομική Διαχείριση - Δαπάνες:</b> Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων - Χαρτοφυλάκια Αξιόγραφων - Cash Flow, Διαχείριση Πιστωτικών καρτών, Παρακολούθηση Ταμείων, Χρηματικοί &amp; Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών &amp; Εμβάσματα, Αντιστοιχίσεις - Open item, Ειδικές Συναλλαγές &amp; Χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων, Set Χρεοπιστώσεων.</p> <p><b>Reports - Tools:</b> Πλήρως οριζόμενα Ευρετήρια, Report Generator-Basic, Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, Διαχείριση επισυναπτόμενων Ηλεκτρονικών Αρχείων (Έγγραφα), e-Support user.</p>	1.950	312	650

Για τη χρήση της cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure απαιτείται το Soft1 on Windows Azure Service Module, η αξία του οποίου προστίθεται στην αξία του λογισμικού Soft1 300.

Soft1 on Windows Azure Service Module	Χρήση ενός (1) έτους	Χρήση ενός (1) μήνα
Soft1 on Windows Azure Shared Standard (single user)	700	70
Soft1 on Windows Azure Shared Client	200	20
Upgrade to SQL Azure Web Edition 5GB	500	50
Upgrade to SQL Azure Enterprise Edition 10GB	1.100	110

## Σειρά Soft1 300 - Πρόσθετες ενότητες

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομητικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<b>Λογιστικές ενότητες</b>			
Γενική Λογιστική	1.100	176	370
Αναλυτική Λογιστική	1.200	192	400
Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	1.200	192	400
Πάγια	500	80	180
Έσοδα - Έξοδα	400	64	150
<b>Stock management</b>			
Θέσεις Αποθήκευσης (Ράφια)	200	32	70
Serial Numbers	300	48	100
Παρτίδες	400	64	150
Χρώμα - Μέγεθος	400	64	150
Group Sets	200	32	70
<b>Παραγωγή</b>			
Παραγωγή	600	96	200
Εσωλογιστική (Βιομηχανική) Κοστολόγηση	1.200	192	400
<b>Παροχή Υπηρεσιών &amp; Συμβάσεις</b>			
Service & Εγγυήσεις	400	64	150
Εγκαταστάσεις	500	80	180
Διαχείριση Συμβάσεων	300	48	100
<b>Διεθνείς συναλλαγές</b>			
Ξένο Νόμισμα	500	80	180
Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών	600	96	200
<b>Λιανική</b>			
Loyalty Schemes	500	80	180
Touch Screen Retail (© ΣΕΜ-S ΑΕ)	300	48	120

## Σειρά Soft1 300 - Πρόσθετες ενότητες

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομητικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<b>Operations &amp; CRM</b>			
CRM - Sales & Marketing	1.600	256	600
Υποκαταστήματα / Sites	200	32	70
Business Units	400	64	150
Έργα	500	80	180
Μέσα (Resources)	500	80	180
Γεωγραφικά Σημεία	200	32	70
Business Processes	400	64	150
Διαχείριση Εγκρίσεων	600	96	200
<b>Advanced Business Control</b>			
Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων & Αγορών	500	80	180
Εσωλογιστική (Εμπορική) Κοστολόγηση	500	80	180
Πιστωτικές Πολιτικές - Credit Control	500	80	180
Διακανονισμοί & Δόσεις	500	80	180
Factoring	600	96	200
Προϋπολογισμοί	500	80	180
Activity Based Costing	1.200	192	400
<b>Ανθρώπινοι Πόροι &amp; Μισθοδοσία</b>			
Contacts & Φυσικά Πρόσωπα (Επαφές)	300	48	100
Μισθοδοσία έως 30 εργαζομένων	900	144	300
Μισθοδοσία έως 150 εργαζομένων	1.800	288	600
Μισθοδοσία απεριόριστων εργαζομένων	2.500	400	850
<b>Reports</b>			
Report Generator - Advanced	500	80	180
Report Generator - Templates	500	80	180
Reporting Toolkit	1.000	160	350

## Σειρά Soft1 300 - Πρόσθετες ενότητες

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<b>Customization Tools</b>			
Database Designer - Fields	400	64	150
Database Designer - Tables	600	96	200
Database Designer - Objects	1.000	160	350
Script Engines (VB, Java etc)	600	96	200
Script Builder - Σενάρια Ροών	500	80	180
ALERT System	300	48	100
QlikView Run Time	800	128	250
Customization Run Time Rights	600	96	200
Soft1 Customization Toolkit (Περιλαμβάνει: Database designer Fields - Tables - Objects, Script engines (VB, Java etc), Script builder - Σενάρια Ροών, Working forms, ALERT system)	1.800	288	600
<b>Remote Systems - Data Transfer</b>			
Merging	500	80	180
Outlook Connector	500	80	180
Τηλεφωνικά Κέντρα	1.000	160	350
Remote Systems	1.000	160	350
<b>International Editions</b>			
Multilingual: Αγγλική γλώσσα	1.000	160	350

### Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

- Η αξία της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 300 είναι ίση με το 10% της **αξίας του Software License** του επίσημου τιμοκαταλόγου προϊόντων Soft1 300 της SoftOne (πλην Μισθοδοσίας).
- Minimum αξία Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 300 είναι τα **500 €**.
- Η αξία της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 Μισθοδοσία είναι **500 €**.

## Σειρά Soft1 ERP - Κεντρικός συνδυασμός

Ο κεντρικός συνδυασμός και οι πρόσθετες ενότητες της σειράς προσφέρονται εναλλακτικά με συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses), συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK) και ως cloud υπηρεσία Soft1 on Windows Azure

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομητικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<p><b>Stock Management:</b> Διαχείριση Αποθήκης - Αποθεμάτων, Απεριόριστοι Αποθηκευτικοί Χώροι, Θέσεις Αποθήκευσης-Ράφια, Group-Set, Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη, Ποσοτικές εκκρεμότητες, Μεταφορικά Μέσα, Δρομολόγια, Κατασκευαστές, Μάρκες</p> <p><b>Συναλλασσόμενοι:</b> Διαχείριση Πελατών, Προμηθευτών, Χρεωστών, Πιστωτών, Παρακολούθηση Ομίλου Εταιριών, Συγκεντρωτικές καρτέλες &amp; Ισοζύγια</p> <p><b>Εμπορική Δραστηριότητα:</b> Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής - Retail, POS &amp; Retail Systems, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Παρακολούθηση Εργαζομένων, Πωλητών - Εισπρακτόρων, Αγοραστών, Προβλέψεις Αγορών &amp; Πωλήσεων, Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων και Αγορών, Εσωλογιστική - Εμπορική Κοστολόγηση, Υπηρεσίες &amp; Τεχνικοί.</p> <p><b>Χρηματοοικονομική Διαχείριση - Δαπάνες:</b> Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιόγραφων - Χαρτοφυλάκια Αξιόγραφων, Διαχείριση Πιστωτικών καρτών, Διακανονισμοί &amp; Δόσεις, Παρακολούθηση Ταμείων, Χρηματικοί &amp; Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Πράξεις Χρηματικών Λογαριασμών &amp; Εμβάσματα, Αντιστοιχίσεις - Open item, Ειδικές Συναλλαγές &amp; Χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων, Set Χρεοπιστώσεων, Πιστωτικές Πολιτικές - Credit Control</p> <p><b>Διεθνείς Συναλλαγές:</b> Ξένο Νόμισμα, Κοστολόγηση Πωλήσεων - Εξαγωγών, Κοστολόγηση Αγορών - Εισαγωγών, Intrastat</p> <p><b>Λογιστικές Ενότητες:</b> Γενική &amp; Αναλυτική Λογιστική, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Παρακολούθηση Παγίων</p> <p><b>Business Administration:</b> Διαχείριση Υποκαταστημάτων - Sites, Διαχείριση Επισυναπτόμενων Ηλεκτρονικών Αρχείων (Έγγραφα).</p> <p><b>Reporting Tools:</b> Report Generator - Basic, Report Generator - Advanced, Report Generator - Templates &amp; QlikView Analyzer (Business Inteligence - Data Analysis)</p> <p><b>Customization Tools:</b> Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, Database Designer Fields -Tables - Objects, Script Engines (VB Java, etc), Script Builder - Σενάρια Ροών, Working Forms, ALERT System</p> <p><b>User Facilities:</b> e-Support User</p>	9.000	1.440	3.000

Για τη χρήση της cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure απαιτείται το Soft1 on Windows Azure Service Module, η αξία του οποίου προστίθεται στην αξία του λογισμικού Soft1 ERP.

Soft1 on Windows Azure Services	Χρήση ενός (1) έτους	Χρήση ενός (1) μήνα
Soft1 on Windows Azure Shared Standard	700	70
Soft1 on Windows Azure Shared Client	200	20
Upgrade to SQL Azure Web Edition 5GB	500	50
Upgrade to SQL Azure Web Edition 10GB	1.100	110

## Σειρά Soft1 ERP - Πρόσθετες ενότητες

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<b>Λογιστικές Ενότητες</b>			
Έσοδα - Έξοδα	400	64	150
<b>Ειδικές Ενότητες Stock Management</b>			
Serial Numbers	300	48	100
Παρτίδες	400	64	150
Χρώμα - Μέγεθος	400	64	150
<b>Παραγωγή</b>			
Παραγωγή	600	96	200
Εσωλογιστική (Βιομηχανική) Κοστολόγηση	1.200	192	400
<b>Παροχή Υπηρεσιών &amp; Συμβάσεις</b>			
Service & Εγγυήσεις	400	64	150
Εγκαταστάσεις	500	80	180
Διαχείριση Συμβάσεων	300	48	100
<b>Λιανική</b>			
Loyalty Schemes	500	80	180
Touch Screen Retail (© ΣΕΜ-S ΑΕ)	300	48	120
<b>Operations &amp; CRM</b>			
CRM - Sales & Marketing	1.600	256	600
Business Units	400	64	150
Έργα	500	80	180
Μέσα (Resources)	500	80	180
Γεωγραφικά Σημεία	200	32	70
Business Processes	400	64	150
Διαχείριση Εγκρίσεων	600	96	200
<b>Advanced Business Control</b>			
Factoring	600	96	200
Προϋπολογισμοί	500	80	180
Activity Based Costing	1.200	192	400

## Σειρά Soft1 ERP - Πρόσθετες ενότητες

Περιεχόμενα	Συμβατικό Μοντέλο (Software License)		Συνδρομικό Μοντέλο (ASK)
	License	Νέες εκδόσεις	Άδεια Χρήσης ενός (1) έτους
<b>Ανθρώπινοι Πόροι &amp; Μισθοδοσία</b>			
Contacts & Φυσικά Πρόσωπα (Επαφές)	300	48	100
Μισθοδοσία έως 30 εργαζομένων	900	144	300
Μισθοδοσία έως 150 εργαζομένων	1.800	288	600
Μισθοδοσία απεριόριστων εργαζομένων	2.500	400	850
<b>Remote Systems - Data Transfer</b>			
Merging	500	80	180
Outlook Connector	500	80	180
Τηλεφωνικά Κέντρα	1.000	160	350
Remote Systems	1.000	160	350
<b>International editions</b>			
Multilingual: Αγγλική γλώσσα	1.000	160	350

### Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

- Η αξία της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 ERP είναι ίση με το 10% της **αξίας του Software License** του επίσημου τιμοκαταλόγου προϊόντων Soft1 ERP της SoftOne (πλνν Μισθοδοσίας).
- Ελάχιστη αξία Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 ERP είναι τα **1.500 €**.
- Η αξία της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 Μισθοδοσία είναι **500 €**.





## Σειρά MySoft1 - Επιλέξιμες ενότητες

Οι εγκαταστάσεις που συγκροτούνται με επιλογές από τις ενότητες του My Soft1 προσφέρονται αποκλειστικά με **συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software License)**

Περιεχόμενα	License	Νέες εκδόσεις
<b>Stock Management</b>		
Αποθήκη, Αποθέματα	200	32
Αποθηκευτικοί Χώροι (Διαχείριση πολλαπλών)	200	32
Θέσεις Αποθήκευσης (Ράφια)	200	32
Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη	100	16
Serial Numbers	300	48
Παρτίδες	400	64
Χρώμα - Μέγεθος	400	64
Group Sets	200	32
<b>Συναλασσόμενοι</b>		
Πελάτες	200	32
Προμηθευτές	200	32
Πωλήσεις - Παραγγελιοληψία	100	16
Αγορές & Παραγγελιοδοσία	100	16
Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων & Αγορών	500	80
<b>Λιανική</b>		
Retail Business	100	16
Loyalty Schemes (Περιλαμβάνει το module Retail Business)	500	80
POS & Retail Systems	300	48
Touch Screen Retail (© ΣΕΜ-S ΑΕ)	300	48
<b>Χρηματοοικονομικά</b>		
Εισπράξεις - Πληρωμές	100	16
Αξιόγραφα	150	24
Πιστωτικές Κάρτες	100	16
Χρηματικοί Λογαριασμοί - Ταμεία	150	24
Open - Item (Αντιστοιχήσεις)	150	24
Διακανονισμοί & Δόσεις	500	80
Πιστωτικές Πολιτικές - Credit Control	500	80
<b>Δαπάνες &amp; Ειδικές Συναλλαγές</b>		
Ειδικές Χρεοπιστώσεις - Δαπάνες	100	16
Συμψηφισμοί Συναλασσομένων	100	16

## Σειρά MySoft1 - Επιλέξιμες ενότητες

Οι εγκαταστάσεις που συγκροτούνται με επιλογές από τις ενότητες του My Soft1 προσφέρονται αποκλειστικά με **συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software License)**

Περιεχόμενα	License	Νέες εκδόσεις
<b>Διεθνείς Συναλλαγές</b>		
Ξένο Νόμισμα	500	80
Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών	600	96
<b>Λογιστικές Ενότητες</b>		
Γενική Λογιστική	1.100	176
Αναλυτική Λογιστική	1.200	192
Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	1.200	192
Έσοδα - Έξοδα	400	64
Πάγια	500	80
<b>Παραγωγή</b>		
Παραγωγή	600	96
Εσωλογιστική (Βιομηχανική) Κοστολόγηση	1.200	192
<b>Ανθρώπινοι Πόροι &amp; Μισθοδοσία</b>		
Φυσικά Πρόσωπα (Επαφές)	300	48
Φυσικά Πρόσωπα (Εργαζόμενοι) Περιλαμβάνει Πωλητές, Εισπράκτορες, Αγοραστές	100	16
Μισθοδοσία έως 30 εργαζομένων	900	144
Μισθοδοσία έως 150 εργαζομένων	1.800	288
Μισθοδοσία άνω των 150 εργαζομένων	2.500	400
<b>Operations &amp; CRM</b>		
Υποκαταστήματα / Sites	200	32
Business Units	400	64
Έργα	500	80
Μέσα (Resources)	500	80
Γεωγραφικά Σημεία	200	32
Business Processes	400	64
CRM - Sales & Marketing	1.600	256
CRM Full	2.500	400
Διαχείριση Εγκρίσεων	600	96
Έγγραφα	100	16

## Σειρά MySoft1 - Επιλέξιμες ενότητες

Οι εγκαταστάσεις που συγκροτούνται με επιλογές από τις ενότητες του My Soft1 προσφέρονται αποκλειστικά με συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software License)

Περιεχόμενα	License	Νέες εκδόσεις
<b>Παροχή Υπηρεσιών &amp; Συμβάσεις</b>		
Υπηρεσίες & Τεχνικοί	200	32
Service & Εγγυήσεις	400	64
Εγκαταστάσεις	500	80
Διαχείριση Συμβάσεων	300	48
<b>Advanced Business Control</b>		
Εσωλογιστική (Εμπορική) Κοστολόγηση	500	80
Factoring	600	96
Προϋπολογισμοί	500	80
Activity Based Costing	1.200	192
<b>Remote Systems - Data Transfer</b>		
Merging	500	80
Outlook Connector	500	80
Τηλεφωνικά Κέντρα	1.000	160
Remote Systems	1.000	160
E-support User	200	32
<b>Reports</b>		
Report Generator - Basic	250	40
Report Generator - Advanced	500	80
Report Generator - Templates	500	80
Reporting Toolkit	1.000	160
QlickView Run Time	800	128

## Σειρά MySoft1 - Επιλέξιμες ενότητες

Οι εγκαταστάσεις που συγκροτούνται με επιλογές από τις ενότητες του My Soft1 προσφέρονται αποκλειστικά με **συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software License)**

Περιεχόμενα	License	Νέες εκδόσεις
<b>Customization Tools</b>		
Ελεύθερα Πεδία & Αθροιστές	100	16
Σχεδιασμός Οθονών	200	32
Database Designer - Fields	400	64
Database Designer - Tables	600	96
Database Designer - Objects	1.000	160
Script Engines (VB, Java etc)	600	96
Script Builder - Σενάρια Ροών	200	32
ALERT System	300	48
Customization Run Time Rights	600	96
Soft1 Customization Toolkit (Περιλαμβάνει όλα τα Customization Tools)	1.800	288
<b>International Editions</b>		
Multilingual: Αγγλική γλώσσα	1.000	160

### \*\* Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

- Η αξία της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης MySoft1 είναι ίση με το 10% της **αξίας του Software License** του επίσημου τιμοκαταλόγου προϊόντων MySoft1 της SoftOne (πλην Μισθοδοσίας).
- Ελάχιστη αξία Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης MySoft1 είναι τα **200 €**.
- Η αξία της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 Μισθοδοσία είναι **500 €**.

Για τη χρήση της cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure απαιτείται το Soft1 on Windows Azure Service Module, η αξία του οποίου προστίθεται στην αξία του λογισμικού MySoft1.

Soft1 on Windows Azure Services	Χρήση ενός (1) έτους	Χρήση ενός (1) μήνα
Soft1 on Windows Azure Shared Standard	700	70
Soft1 on Windows Azure Shared Client	200	20
Upgrade to SQL Azure Web Edition 5GB	500	50
Upgrade to SQL Azure Web Edition 10GB	1.100	110

## Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Virtual Private Cloud (VPC)

Για τη χρήση της cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure με αποκλειστικούς υπολογιστικούς πόρους της πλατφόρμας Windows Azure απαιτείται το Soft1 on Windows Azure (Small/Medium/Large) VPC Service Module, η αξία του οποίου προστίθεται στην αξία του βασικού Soft1 on Windows Azure Service Module και του λογισμικού Soft1

Soft1 on Windows Azure (VPC, Dedicated Windows Azure Resources)	Χρήση ενός (1) έτους	Χρήση ενός (1) μήνα
<b>Soft1 on Windows Azure SMALL VPC Service Module (single user)</b> Virtual CPU Core: 1 x 1.6GHz Memory: 1.75GB Cloud Storage: 20GB Traffic: Unlimited SQL Azure: Web Edition 1GB	1.200 €	120 €
<b>Soft1 on Windows Azure MEDIUM VPC Service Module (single user)</b> Virtual CPU Core: 2 x 1.6GHz Memory: 3.5GB Cloud Storage: 20GB Traffic: Unlimited SQL Azure: Web Edition 1GB	2.100 €	210 €
<b>Soft1 on Windows Azure LARGE VPC Service Module (single user)</b> Virtual CPU Core: 4 x 1.6GHz Memory: 7GB Cloud Storage: 20GB Traffic: Unlimited SQL Azure: Web Edition 1GB	4.000 €	400 €
<b>Additional Cloud Storage 20GB</b>	40 €	4 €

Για την υλοποίηση λύσης Virtual Private Cloud στο Microsoft Incubation Center της Interworks, η αξία του Cloud Server IC 10 προστίθεται στην αξία του λογισμικού Soft1 (License ή ASK) για όλες τις εμπορικές σειρές

Virtual Private Server (Interworks)	Χρήση ενός (1) έτους	Χρήση ενός (1) μήνα
<b>Cloud Server IC 10</b> Virtual CPU Core: 1 Memory: 2048MB Cloud Storage: 20GB Traffic: Unlimited Cloud SQL Server 2005/2008: 1GB	1.100 €	110 €
Additional Virtual CPU Core	180 €	18 €
Additional Memory 1GB	240 €	24 €
Additional Cloud Storage 20GB	150 €	15 €
Additional Database Storage 1GB	240 €	24 €



## Εφαρμογές Soft1

### Συνοπτική περιγραφή ενότητων

#### Stock Management

##### Αποθήκη - Αποθέματα

Η ενότητα μπορεί να λειτουργήσει αυτοτελώς με οριζόμενα παραστατικά αποθήκης, συμπεριλαμβανομένων ενδοδιακινήσεων και για 2 αποθηκευτικούς χώρους

##### Αποθηκευτικοί Χώροι (Διαχείριση πολλαπλών)

Αναβάθμιση της ενότητας Αποθήκης - Αποθεμάτων ώστε να αφορά σε απεριόριστους αποθηκευτικούς χώρους

##### Θέσεις Αποθήκευσης (Ράφια)

Παρακολουθούνται συγκεκριμένες θέσεις αποθήκευσης σε όλες τις διακινήσεις

##### Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη

Παρέχονται απεριόριστοι εναλλακτικοί - αντίστοιχοι κωδικοί σε κάθε εγγραφή είδους αποθήκης με δυνατότητα ανεύρεσης βάσει οποιουδήποτε από αυτά. Ποικίλες χρήσεις (εναλλακτικοί κωδικοί, ιστορικό αλλαγής κωδικών, εναλλακτικές ανευρέσεις κλπ)

##### Serial Numbers

Παρακολουθούνται αριθμοί σειράς σε όλες τις διακινήσεις

##### Παρτίδες

Παρακολουθούνται lot numbers με πλήρη στοιχεία ημερομηνίας λήξης & αποθέματος - διακινήσεων ανά γραμμή παραστατικών.

##### Χρώμα & Μέγεθος

Παρακολουθούνται τρεις «πολλαπλασιαστικοί παράγοντες» σε κάθε είδος αποθήκης, με άμεση πρόσβαση στους σχετικούς πίνακες κατά τις διακινήσεις και με πλήρη εικόνα αποθέματος.

##### Group Sets

Διαχείριση συνθέτων ειδών με πλήθος αυτοματισμών κατά τη χρήση τους σε συναλλαγές και διακινήσεις. Πλήρης παρακολούθηση του κόστους κατά τις συνθέσεις με αυτόματη παραγωγή παραστατικών αποθήκης

#### Συναλλασσόμενοι

##### Πελάτες - Προμηθευτές

Οι ενότητες Συναλλασσομένων λειτουργούν αυτοτελώς για τη μηχανογράφηση σταθερών στοιχείων των κατά περίπτωση εγγραφών - χωρίς κινήσεις. Ωστόσο, μπορούν να επιδεχθούν κινήσεις (ακόμα και χωρίς ενότητες Πωλήσεων ή Εισπράξεων ή Αγορών ή Πωλήσεων) εάν εγκατασταθεί η ενότητα Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις. Με την ενότητα αυτή δημιουργείται ένας ικανός αυτοτελής συνδυασμός διαχείρισης Συναλλασσομένων & Κινήσεών τους

##### Πωλήσεις - Παραγγελιοληψία

Βασική ενότητα που προϋποθέτει τις ενότητες Αποθήκης και Πελατών, τις οποίες συνδυάζει για τη διεξαγωγή της Εμπορικής Λειτουργίας Πωλήσεων & Παραγγελιοληψίας. Θεμελιώδης ενότητα που χρησιμοποιείται για προσφορές, παραγγελιοληψία, αποστολές, διακινήσεις, πωλήσεις, επιστροφές, πιστωτικά, ακυρωτικά κλπ.

##### Αγορές & Παραγγελιοδοσία

Συμμετρική με τις Πωλήσεις - Παραγγελιοληψία, η ενότητα προϋποθέτει τις ενότητες Αποθήκης και Προμηθευτών, τις οποίες συνδυάζει για τη διεξαγωγή της εμπορικής λειτουργίας Αγορών & Παραγγελιοληψίας. Χρησιμοποιείται για προσφορές προμηθευτών, παραγγελιοδοσία, παραλαβές, διακινήσεις, αγορές, επιστροφές, πιστωτικά, ακυρωτικά κλπ.

##### Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων & Αγορών

Ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Πωλήσεων ή Αγορών (διαζευκτικά). Προσφέρει έναν ισχυρό μηχανισμό κατασκευής σύνθετων σεναρίων Τιμολογιακών Πολιτικών (Αγορών ή Πωλήσεων), τον οποίο χρησιμοποιεί για να αυτοματοποιήσει τις προτεινόμενες τιμές στα Παραστατικά Αγορών ή Πωλήσεων αντίστοιχα. Ανοικτά μοντέλα διαμόρφωσης τιμών & εκπτώσεων με συνεκτίμηση οποιωνδήποτε παραμέτρων της εφαρμογής. Απεριόριστη σύνδεση και ιεράρχηση σεναρίων για περιορισμένα, διακοπτόμενα ή αόριστα χρονικά διαστήματα

#### Λιανική

##### Retail Business

Η ενότητα προϋποθέτει μόνο την ενότητα Αποθήκης (για λιανικές πωλήσεις σε «Άγνωστο Πελάτη Λιανικής») είτε και Πελατών (για λιανικές πωλήσεις σε συγκεκριμένες εγγραφές Αρχείου Πελατών). Σε κάθε περίπτωση προσφέρει ειδική οθόνη λιανικών πωλήσεων, χώρο για αναγραφή των στοιχείων του «Άγνωστου Πελάτη Λιανικής» και ενσωματωμένο σύστημα εισπράξεων μετρητοίς, επί πιστώσει ή με πιστωτική κάρτα

## Εφαρμογές Soft1

### Loyalty Schemes

Ενότητα η οποία διαχειρίζεται το Loyalty Marketing των εταιριών, δηλαδή τις στρατηγικές επιβράβευσης των πελατών τους μέσω παροχής κινήτρων όπως οι δωροεπιταγές, οι Κάρτες πόντων κλπ.

### Touch Screen Retail

Εξελιγμένο σύστημα - ενότητα λιανικών πωλήσεων σε περιβάλλον εργασίας touch screen. Πλήρως ενσωματωμένο στο Soft1, περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες της ενότητας Retail business καθώς και προηγμένους μηχανισμούς για την οργάνωση των ειδών, των εισπράξεων και των χειρισμών γρήγορης καταχώρησης σε συνθήκες εντατικής λιανικής. Ιδανικό τόσο για POS συστήματα όσο και για PC. Προϋποθέτει την ενότητα Retail business

### POS & Retail Systems

Σύνδεση με POS συστήματα

## Χρηματοοικονομικά

### Εισπράξεις - Πληρωμές

Ενότητα που κατ' ελάχιστον προϋποθέτει την ενότητα Πελατών ή Προμηθευτών (διαζευκτικά), αν και συνήθως συμμετέχει σε έναν ευρύτερο συνδυασμό ενοτήτων Εμπορικής Διαχείρισης. Ως έχει, διαχειρίζεται το μηχανισμό εισπράξεων μετρητών της επιχείρησης αλλά κατά κανόνα «εμπλουτίζεται» με την Ενότητα Αξιόγραφων ή/και Πιστωτικών Καρτών

### Αξιόγραφα

Βασική ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Εισπράξεων ή Πληρωμών (διαζευκτικά). Επεκτείνει τις δυνατότητες των ενοτήτων αυτών με τη συμμετοχή Αξιόγραφων στα οποία γίνεται πληρέστατη διαχείριση: Κινήσεις, Καταστάσεις, Μερικές εξοφλήσεις, Ληξιάρια κλπ. Εάν υπάρχει και η ενότητα Χρηματικών Λογαριασμών - Ταμείων, τότε η παρακολούθηση εκχωρήσεων, καταθέσεων και λοιπών πράξεων με την Τράπεζα συνεχίζεται με πλήρη ανάλυση καθώς οι σχετικές κινήσεις εμφανίζονται στην καρτέλα του Τραπεζικού Λογαριασμού. Η ενότητα μπορεί να λειτουργήσει και εντελώς αυτοτελώς (καταχώρηση αξιόγραφων και κινήσεών τους) αλλά αυτό αφορά σε πολύ ειδικές περιπτώσεις καθώς πρακτικά δεν είναι ευχερές να ελλείπουν αρχεία Συναλλασσομένων και μηχανισμοί Εισπράξεων - Πληρωμών

### Πιστωτικές Κάρτες

Ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Εισπράξεων ή Πληρωμών (διαζευκτικά). Επεκτείνει τις δυνατότητες των ενοτήτων αυτών με τη συμμετοχή Πιστωτικών Καρτών, στις οποίες γίνεται πλήρης ανάλυση

### Χρηματικοί Λογαριασμοί - Ταμεία

Ενότητα που κατ' ελάχιστον προϋποθέτει την ενότητα Πελατών ή Χρεωστών ή Προμηθευτών ή Πιστωτών. Παρέχει τη δυνατότητα αναλυτικής διαχείρισης Ταμειακών & Τραπεζικών Λογαριασμών με καρτέλες & οικονομικά στοιχεία και συσχέτισή τους με οικονομικές συναλλαγές μέσω Ταμειακών / Τραπεζικών Λογαριασμών της επιχείρησης. Παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης διαφόρων ειδών λογικών «ταμείων» (Λογαριασμών Τραπέζης, όψεως, δανείων, προθεσμίας, εγγυήσεων, πιστωτικών καρτών κλπ). Η ενότητα, αν και στην πράξη συνήθως «συμπληρώνει» τις ενότητες Εισπράξεων & Πληρωμών, ωστόσο δεν τις προϋποθέτει

### Open - Item (Αντιστοιχίσεις)

Ενότητα που προϋποθέτει το ζεύγος ενοτήτων Πωλήσεις και Εισπράξεις ή το ζεύγος ενοτήτων Αγορές και Πληρωμές. Επιτρέπει τη συσχέτιση Εισπράξεων με Χρεώσεις και Πληρωμών με Πιστώσεις. Δίνει δυνατότητα μερικής ή πλήρους κάλυψης ή υπερκάλυψης και αποτελεί τη βάση μιας σειράς εκτυπώσεων για Ανεξόφλητα Παραστατικά.

Ο μηχανισμός συσχέτισης λειτουργεί επιπλέον ως γέφυρα πληροφοριών μεταξύ Πωλήσεων - Εισπράξεων (ή Αγορών - Πληρωμών) και προσφέρει μια αποκαλυπτική σειρά πληροφοριών (όπως Υπόλοιπα, Χρόνοι Αποπληρωμής, Ηλικίες Υπολοίπων κλπ) κατά Πωλητή, Business Unit, Υποκατάστημα, Εγκατάσταση, Έργο κλπ, χωρίς να απαιτούνται σχετικοί χαρακτηρισμοί κατά την είσπραξη!

### Διακανονισμοί & Δόσεις

Ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Πωλήσεων ή Αγορών και που επεκτείνει τις δυνατότητες «Τρόπων Πληρωμής» που περιέχονται (default) στην εφαρμογή. Επιτρέπει να κατανεμηθεί το εξοφλητέο ποσό σε τακτή ή άλλη περιοδικότητα με διάφορους κανόνες ή με καταχώρηση. Η ενότητα λειτουργεί πολύ αποδοτικότερα εάν υπάρχει η ενότητα Αξιόγραφων καθώς, μέσω της τελευταίας, η κάθε «δόση» μπορεί να απεικονίζεται ως δομημένη αναμενόμενη είσπραξη ή πληρωμή (ως άλλος «τύπος» Αξιόγραφου)

### Πιστωτικές Πολιτικές - Credit Control

Ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Πωλήσεων ή Αγορών (διαζευκτικά). Προσφέρει ισχυρό μηχανισμό σεναρίων για τον πιστωτικό έλεγχο που ενεργοποιεί αυτόματα προειδοποιήσεις ή/και απαγορεύσεις κατά την καταχώρηση Παραστατικών Αγορών ή Πωλήσεων



## Εφαρμογές Soft1

### Δαπάνες & Ειδικές Συναλλαγές

#### Ειδικές Χρεοπιστώσεις

Πολυχρηστική ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Πελατών ή Προμηθευτών ή Χρεωστών ή Πιστωτών. Αντιμετωπίζει με γενικό τρόπο οποιαδήποτε πράξη των συναλλασσομένων που δεν καλύπτεται από τις συνήθεις συναλλαγές (Αγορών, Πωλήσεων, Εισπράξεων, Πληρωμών, Εμβασμάτων). Η σημαντικότερη χρήση της ενότητας είναι η εξαιρετική διαχείριση Δαπανών («χρεοπιστώσεων») που προσφέρει: Ενοποιεί και συσχετίζει την παρακολούθησή τους με οποιαδήποτε άλλη ενότητα της εφαρμογής (Εισαγωγές, Έργα, Μέσα, Εγκαταστάσεις, Πωλητές, Εργαζόμενοι) και μηδενίζει τις ανάγκες για «περιφερειακές» εφαρμογές & αναφορές - reports (Εξοδολόγια Πωλητών, Αυτοκινήτων κλπ). Η ενότητα χρησιμοποιείται, επίσης, για Απογραφές, Εξωλειτουργικά Έσοδα ή Έξοδα, λοιπές χρεώσεις κλπ. και προσφέρει επαρκή αυτοτέλεια για καταχώρηση κινήσεων σε εγκαταστάσεις με «σκέτους» Συναλλασσόμενους (Πελάτες, Προμηθευτές, Χρεώστες, Πιστωτές)

#### Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων

Ενότητα που προϋποθέτει την ενότητα Πελατών ή Προμηθευτών. Εκτελεί συμψηφιστικές πράξεις μεταξύ Πελατών ή μεταξύ Πελατών και Προμηθευτών

### Διεθνείς Συναλλαγές

#### Ξένο Νόμισμα

Προϋποθέτει οποιαδήποτε ενότητα Συναλλασσομένων (Πελάτες ή Προμηθευτές ή Χρεώστες ή Πιστωτές). Περιλαμβάνει αρχείο νομισμάτων και ισοτιμιών καθώς και δυνατότητα χρήσης 3 νομισμάτων ανά Συναλλαγή (τοπικό, συναλλαγής, συναλλασσομένου), υπολογισμό συναλλαγματικών διαφορών, Intrastat & Vies

#### Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών

Προϋποθέτει τις ενότητες Αγορών ή Πωλήσεων (διαζευκτικά) και Ειδικών Συναλλαγών (σε κάθε περίπτωση). Ολοκληρωμένος μηχανισμός κοστολόγησης με τήρηση Φακέλου Εισαγωγής (ή Εξαγωγής) στον οποίο εκτελείται κοστολόγηση πολλαπλών παραστατικών (πολλά Invoices στον ίδιο Φάκελο), γίνεται συνδυασμένη χρήση με τη διαχείριση Δαπανών (Ειδικές Συναλλαγές) και καταχωρούνται προβλέψεις. Ο καταμερισμός κοστολογικών στοιχείων γίνεται με ποικίλα κριτήρια (αξίας, βάρους, όγκου κλπ) και με «αξιακά» παραστατικά Αποθήκης. Περιλαμβάνονται, επίσης, οι διαδικασίες Intrastat & Vies

### Λογιστικές Ενότητες

#### Γενική Λογιστική

Ολοκληρωμένη & αυτοτελής ενότητα τήρησης βιβλίων Γ' Κατηγορίας πλήρως συμβατή με Κ.Β.Σ. Περιλαμβάνει λογαριασμούς, άρθρα, πρότυπα άρθρα, Ισολογισμό, Φ.Π.Α., Θεωρημένες & λοιπές λογιστικές εκτυπώσεις. Η ενότητα δέχεται εγγραφές από όλες ανεξαιρέτως τις λοιπές ενότητες της εφαρμογής με μηχανισμό «γέφυρας» που λειτουργεί είτε on line είτε batch - αναλόγως ρύθμισης που επιφέρει ο χειριστής στις παραμέτρους κάθε παραστατικού. Ως ανεξάρτητη ενότητα είναι απολύτως κατάλληλη για λογιστικά γραφεία (τήρηση βιβλίων Γ' Κατηγορίας πελατείας)

#### Αναλυτική Λογιστική

Διαχείριση Ομάδας 9 - Λογιστική του Κόστους. Προϋποθέτει ενότητα Γενικής Λογιστικής, αν και επιδέχεται λογιστικών εγγραφών απ' ευθείας σε αναλυτικούς λογαριασμούς. Ενσωματώνει μηχανισμό σεναρίων για αυτοματοποίηση των κατανομών κάθε εγγραφής αλλά διαθέτει και σύστημα «δια χειρός κατανομών». Λήψη στοιχείων απ' ευθείας από Εμπορική Διαχείριση χωρίς αναγκαία μεσολάβηση της Γενικής Λογιστικής

#### Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

Χαρακτηρισμός εγγραφών κατά Ε.Γ.Λ.Σ ή/και Δ.Λ.Π. (I.A.S.) και έκδοση ειδικών Ισοζυγίων, καρτελών, ημερολογίων και εκτυπώσεων αντίστοιχα

#### Έσοδα - Έξοδα

Αυτοτελής ενότητα για διαχείριση Βιβλίων Β' Κατηγορίας. Η ενότητα δέχεται εγγραφές από όλες ανεξαιρέτως τις λοιπές ενότητες της εφαρμογής με μηχανισμό «γέφυρας» που λειτουργεί είτε on line είτε batch - αναλόγως ρύθμισης που επιφέρει ο χειριστής στις παραμέτρους κάθε παραστατικού. Ως ανεξάρτητη ενότητα είναι απολύτως κατάλληλη για λογιστικά γραφεία (τήρηση βιβλίων Β' Κατηγορίας πελατείας)

#### Πάγια

Αυτοτελής ενότητα για Διαχείριση Παγίων, Υπολογισμό Αποσβέσεων και Εκτυπώσεις. Οι εγγραφές Πράξεων Παγίων (Αγορές, Πωλήσεις, Επεκτάσεις, Κέρδη, Ζημίες, Αποσβέσεις) ενημερώνουν τη Γενική Λογιστική

## Εφαρμογές Soft1

### Παραγωγή

#### Παραγωγή

Προϋποθέτει την ενότητα Αποθήκης. Περιέχει μηχανισμούς διαχείρισης Προδιαγραφών & Παραστατικών Παραγωγής, Φάσεων & Επεξεργασιών, Κοστολογικών στοιχείων (εργατικά, βιομηχανικά έξοδα), Εντολών, Φύρας, Ημιέτοιμων, Συμπαράγωγων, Υποπροϊόντων, Κοστολόγησης και Εκτυπώσεις.

#### Εσωλογιστική (Βιομηχανική) Κοστολόγηση

Προϋποθέτει τις ενότητες Αποθήκης, Παραγωγής και Αναλυτικής Λογιστικής. Ολοκληρωμένος μηχανισμός για τον υπολογισμό του κόστους παραγωγής, την ενημέρωση της αποθήκης κατ' αξία για παραγωγές και αναλώσεις, καθώς και την ενημέρωση της Αναλυτικής Λογιστικής για παραγωγή, ανάλωση και γενικά βιομηχανικά έξοδα.

### Ανθρώπινοι Πόροι & Μισθοδοσία

#### Φυσικά Πρόσωπα (Επαφές)

Αυτοτελής ενότητα για την τήρηση στοιχείων φυσικών προσώπων - μη εργαζομένων στην επιχείρηση. Τα πρόσωπα αυτά μπορεί να σχετίζονται με Συναλλασσόμενους (Πελάτες, Προμηθευτές, Χρεώστες, Πιστωτές) είτε όχι. Σε κάθε περίπτωση δεν προϋποτίθεται κάποια ενότητα Συναλλασσομένων. Η ενότητα «Επαφών» προσφέρει μια ενιαία και ολοκληρωμένη μηχανογράφηση για κάθε φυσικό πρόσωπο που με οποιαδήποτε ιδιότητα συναλλάσσεται με την επιχείρηση ή την ενδιαφέρει για οποιοδήποτε λόγο

#### Φυσικά Πρόσωπα (Εργαζόμενοι). Περιλαμβάνει Πωλητές, Εισπράκτορες, Αγοραστές

Αντίστοιχη αυτοτελής ενότητα για την τήρηση στοιχείων φυσικών προσώπων εργαζόμενων στην επιχείρηση. Το αρχείο δεν περιέχει μισθοδοτικά στοιχεία, εκτός εάν προστεθεί η ενότητα Μισθοδοσίας (βλέπε σχετικά).

Το πλεονέκτημα είναι ότι σε ένα αρχείο οργανώνεται όλο το ανθρώπινο δυναμικό της επιχείρησης, ασχέτως ιδιότητας και καταργείται κάθε άλλη «περιφερειακή» μηχανογράφηση που παρακολουθεί σχετικά στοιχεία. Πρόκειται για ενότητα «υποδομής» πάνω στην οποία, αντιμετωπίζεται ένα πλήθος λειτουργιών, όπως Πωλητές, Εισπράκτορες, Τεχνικοί, Αγοραστές και Μισθοδοσία (εάν προστεθεί)

#### Μισθοδοσία έως 30 - 150 - απεριόριστων εργαζομένων

Η ενότητα Μισθοδοσίας (σε οποιαδήποτε εκδοχή δυναμικότητας) συμπεριλαμβάνει την ενότητα «Φυσικά Πρόσωπα - Εργαζόμενοι» την οποία αναβαθμίζει με προσθήκη Μισθοδοτικών στοιχείων που καταχωρούνται για λόγους ασφαλείας σε διαφορετικές «σελίδες» κάθε εγγραφής. Ολοκληρωμένη διαχείριση, απεριόριστες πρακτικά περιόδους, ανοικτές χρήσεις, αναδρομικά, ΑΠΔ, ταμεία, αποδείξεις πληρωμής, εκτυπώσεις

### Operations & CRM

#### Υποκαταστήματα / Sites

Πλήρης παρακολούθηση υποκαταστημάτων ή λοιπών επιχειρησιακών κόμβων της επιχείρησης. Διάκριση παραστατικών και μοντέλων ενημέρωσης λογιστικής κατά υποκατάστημα, σύνδεση χειριστών, αποθηκευτικών χώρων και λοιπών παραμέτρων κατά υποκατάστημα

#### Business Units

Δυνατότητα διαχείρισης καθετοποιημένων οργανογραμμάτων με εξαιρετικές μάλιστα λύσεις σε προβλήματα που προκύπτουν από ενιαίο credit department. Πλήρης συσχέτιση των business units με οποιαδήποτε συναλλαγή της εφαρμογής σε επίπεδο γραμμής παραστατικών

#### Έργα

Ολοκληρωμένο αρχείο Έργων, με απεριόριστη ανάλυση σε υποέργα. Συσχέτισή τους με οποιαδήποτε πράξη της εφαρμογής, πλήρης οικονομική και επιχειρησιακή εικόνα έργου καθώς και αναλυτικό ιστορικό (καρτέλα). Στοιχεία υποέργων ενοποιούνται είτε διακρίνονται κατά τις στατιστικές αναλύσεις. Αν και η ενότητα είναι αυτοτελής, η πραγματική αξιοποίησή της βασίζεται στην απεριόριστη συσχέτισή της (σε επίπεδο γραμμής παραστατικών) με τις λοιπές πράξεις που καταχωρούνται στο σύστημα

#### Μέσα (Resources)

Ιδεώδης ενότητα για τη μηχανογράφηση οχημάτων, συστημάτων μηχανογράφησης, αισουσών και λοιπών «μέσων» της επιχείρησης. Συσχέτισή τους με οποιαδήποτε πράξη της εφαρμογής σε επίπεδο γραμμής παραστατικών (πωλήσεις, δαπάνες κλπ) και δυνατότητα ολοκληρωμένης οικονομικής και επιχειρησιακής εικόνας κατά μέσο, ομάδα ή σύνολο μέσων

## Εφαρμογές Soft1

### Γεωγραφικά Σημεία

Εντελώς ανεξάρτητη ενότητα με σκοπό τη μηχανογράφηση συγκεκριμένων τοποθεσιών (σημείων), σταθερών ή κινητών - όχι απαραίτητα «διευθύνσεων» (συναλλασσομένων, υποκαταστημάτων ή αποθηκευτικών χώρων). Μεγάλη ποικιλία εφαρμογών, με ή χωρίς τα customization tools, και εξαιρετικές προοπτικές σύνδεσης του σχετικού αρχείου με συστήματα τηλεματικής ή/και GIS. Έχει ήδη χρησιμοποιηθεί για δομημένη καταχώρηση λιμένων, αεροδρομίων, τουριστικών προορισμών, σημείων τροφοδοσίας, πόστα φύλαξης κλπ.

### Business Processes

Πολυχρηστική ενότητα κινήσεων συνδεδεμένη με οποιαδήποτε οντότητα της εφαρμογής. Με εκπληκτική ευελιξία θέτει σε ενιαία μηχανογραφική ομπρέλα (Soft1) τα πιο ετερόκλητα ζητήματα: από επισκέψεις πελατών μέχρι διαχείριση πρωτοκόλλου γραμματείας και από παράπονα πελατείας μέχρι αξιολογήσεις προσωπικού. Ακόμα και χωρίς customization tools, αντιμετωπίζει με εξαιρετική αμεσότητα και οριστικό τρόπο χρόνια οργανωτικά προβλήματα. Με χρήση των customization tools, η ενότητα συνιστά μία άνευ ορίων πλατφόρμα επιχειρησιακών λύσεων που μπορεί να διασυνδεθεί με πλήθος «περιφερειακών» εφαρμογών ή να τις καταργήσει τελείως

### CRM - Sales & Marketing

Ολοκληρωμένη διαχείριση πελατειακών σχέσεων για τις ανάγκες των τμήματων πωλήσεων και Marketing. Αξιοποιεί τις ήδη καταχωρημένες πληροφορίες από τις υπόλοιπες ενότητες, ενημερώνοντας το χρήστη για τη συγκεντρωτική εικόνα του πελάτη. Καλύπτει Διαχείριση Επαφών-Λογαριασμών, Ενεργειών Πωλήσεων, Ευκαιριών Πώλησης καθώς και Διαχείριση Ενεργειών Marketing. Περιλαμβάνει και τα module: Πελάτες, Φυσικά Πρόσωπα (Επαφές), Φυσικά Πρόσωπα (Εργαζόμενοι), Έργα, Έγγραφα και Business Processes.

### CRM Full

Ολοκληρωμένη αυτόνομη διαχείριση CRM. Περιλαμβάνει τα modules: CRM – Sales & Marketing, Outlook Connector, Πωλήσεις & Παραγγελιοληψία, Αποθήκη, Customization Toolkit, Reporting Toolkit.

### Διαχείριση Εγκρίσεων

Χαρακτηρισμός παραστατικών κατά φάση διαδικασία και προτεραιότητα και ολοκληρωμένος μηχανισμός εγκρίσεων σε όλα τα στάδια

### Έγγραφα

Δυνατότητα εισαγωγής απεριόριστου αριθμού εξωτερικών αρχείων σε οποιαδήποτε εγγραφή οποιασδήποτε ενότητας της εφαρμογής (Word, Excel, PDF, MP3, JPEG κλπ). Τα αρχεία εισάγονται είτε ως links είτε ως «στατικά» δεδομένα αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων της εφαρμογής

## Παροχή Υπηρεσιών & Συμβάσεις

### Υπηρεσίες & Τεχνικοί

Αρχεία Υπηρεσιών διακεκριμένα του αρχείου Αποθήκης, ειδική διαχείριση πρότυπου κόστους, χρήση ανθρώπινων πόρων (τεχνικών) σε όλες τις πράξεις (επιχειρησιακές & φοροτεχνικές) της εφαρμογής. Αν και η ενότητα είναι τεχνικά αυτοτελής, οι ενότητες Πελατών & Πωλήσεων είναι πρακτικά απαραίτητες

### Service & Εγγυήσεις

Προϋποθέτει την ενότητα Υπηρεσιών και - πρακτικά - Serial Numbers. Ολοκληρωμένη διαχείριση διαδικασιών «service πάγκου». Χρήση Φακέλου Υπηρεσιών (ή «κάρτας επισκευής») για παραλαβή, έλεγχο εγγύησης, τοποθέτηση ανταλλακτικών και εκτέλεση εργασιών καθώς και πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες έκδοσης παραστατικών

### Εγκαταστάσεις

Πολυχρηστική ενότητα, προϋποθέτει Πελάτες και Αποθήκη. Κατά κανόνα καλύπτει περιπτώσεις φυσικών εγκαταστάσεων (πχ. hardware, software, μηχανημάτων κλπ) σε πελάτες, για τις οποίες απαιτείται ολοκληρωμένη εικόνα τρέχουσας κατάστασης, ιστορικού, συνδρομητικών υπηρεσιών επ' αυτών κλπ. Ιδεώδες module για απορρόφηση «περιφερειακών» προγραμμάτων με αντικείμενο τη διαχείριση συμβάσεων επί συσκευών αλλά και τεράστια ποικιλία λοιπών λογικών χρήσεων (εργοτάξια, οχήματα πελατείας, λίστες γάμου, κλπ)

### Διαχείριση Συμβάσεων

Ενότητα ειδικής χρήσης που συγκεντρώνει στοιχεία από άλλες ενότητες (Υπηρεσιών, Εγκαταστάσεων, Τεχνικών κλπ) και κατά κανόνα απεικονίζει συμβάσεις έργου ή ειδικές συμφωνίες. Συνήθως αξιοποιείται με χρήση των customization tools και προϋποθέτει τις ενότητες Πελατών και Αποθήκης.

## Advanced Business Control

### Εσωλογιστική (Εμπορική) Κοστολόγηση

Προϋποθέτει Αναλυτική Λογιστική. Αυτόματη δημιουργία άρθρων, Αποθεμάτων & μικτών Αποτελεσμάτων (94 & 96 αντίστοιχα)

### Factoring

Ενότητα που διαχειρίζεται μηχανογραφικά με έτοιμες εργασίες όλες τις διαδικασίες του Factoring. Γενικά, με την εφαρμογή του Factoring, οι επιχειρήσεις εκχωρούν – πωλούν την ευθύνη είσπραξης των επιχειρηματικών απαιτήσεων - τιμολόγια στον προμηθευτή Factor, δηλαδή σε μία εταιρεία Factoring.

## Εφαρμογές Soft1

### Προϋπολογισμοί

Σύστημα δόμησης και παρακολούθησης προϋπολογισμών αγορών, πωλήσεων και λογιστικής. Προϋποθέτει τις αντίστοιχες κατά περίπτωση ενότητες.

### Activity Based Costing

Πανίσχυρος μηχανισμός κοστολόγησης, συνδεδεμένος με όλες ανεξαιρέτως τις λειτουργίες της εφαρμογής σε επίπεδο κυρίων αρχείων, παραστατικών, γραμμών παραστατικών και πινάκων παραμετροποίησης. Εξαιρετική διασύνδεση όλων των ενότητων της εφαρμογής σε ενιαίο σύστημα με απεριόριστα σενάρια αυτοματισμού των κατανομών. Συμμετοχή του κόστους πωληθέντων στα μεριστέα ποσά και δυνατότητα προβολής πλήρους αποτελέσματος σε εξωλογιστικούς πίνακες κέντρων κόστους/εσόδων

### Remote Systems - Data Transfer

#### Merging

Μηχανισμός ανταλλαγής και ενοποίησης δεδομένων μεταξύ διαφορετικών εγκαταστάσεων και εταιριών. Χρήση σε ομίλους εταιριών ή σε εταιρίες με υποκαταστήματα διασυνδεδεμένα με batch διαδικασίες

#### Τηλεφωνικά Κέντρα

Σύνδεση και αλληλεπίδραση του Soft1 με τηλεφωνικά κέντρα μέσω πρωτοκόλλου tapi. Δυνατότητες αυτόματης εισαγωγής δεδομένων κλήσεων στο Soft1 καθώς και on line προβολής τους στις οθόνες εργασίας της εφαρμογής. Πλήρης integration με ενότητες CRM, Συναλλασσομένων (Πελατών Προμηθευτών), Προσώπων (Στελέχη & Επαφές) κλπ.

#### Outlook Connector

Προϋποθέτει την ενότητα CRM – Sales & Marketing. Εφαρμογή εγκατεστημένη στο Microsoft Outlook (Outlook Add-in) μέσω της οποίας γίνεται η ανταλλαγή δεδομένων των ενότητων επαφών, ημερολογίου, εργασιών και emails του MS Outlook με τις αντίστοιχες ενότητες του Soft1. Η ανταλλαγή μπορεί να γίνεται είτε manually είτε με εντολή συγχρονισμού

#### Remote systems

Set system εργαλείων για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας απομακρυσμένων εγκαταστάσεων σε περιπτώσεις διακοπής σύνδεσης (λειτουργία on / off line)

#### e-Support User

Άμεση σύνδεση της εγκατάστασης με τερματικά επαγγελματιών supporters της SoftOne ή του δικτύου Συνεργατών της για παροχή Live υποστήριξης στα αρχεία της εγκατάστασης. Ολοκληρωμένος μηχανισμός ασφαλείας για πλήρως ελεγχόμενη πρόσβαση ως προς τις εκτελεστέες εργασίες και το χρόνο σύνδεσης

### Reports

#### Report Generator - Basic

Απεριόριστα ευρετήρια με δυνατότητες καθορισμού στηλών, κριτηρίων, ομαδοποιήσεων και ταξινομήσεων. Άμεση πρόσβαση στα συνδεδεμένα (συγγενή) αρχεία & προσθήκη υπολογιζόμενων πεδίων. Επίσης ενσωματωμένο:

#### Report Generator - Advanced

Κεντρικό εργαλείο επεξεργασίας πληροφοριών (line report) με πρόσβαση σε οποιοδήποτε αρχείο, με απεριόριστους συνδυασμούς μεταξύ τους, εισαγωγή παραμέτρων & συναρτήσεων και πλήρεις δυνατότητες χρήσης & ενσωμάτωσης SQL εντολών

#### Report Generator - Templates

Ανοικτό εργαλείο κλήσης & προβολής πληροφοριών σε μορφή «οικονομικών αναφορών». Πλήρης ενσωμάτωση MS Office Applications (Word, Excel) για σχεδιασμό απ' ευθείας με τα εργαλεία αυτά. Δυνατότητα κλήσης των line reports «μέσα» στα templates

#### Reporting Toolkit

Συνδυασμός ενότητων που περιέχει όλα τα reports της SoftOne (χρεώνεται Single user)

#### QlikView Run Time

Ενότητα που επιτρέπει την εκτέλεση σεναρίων QlikView ενσωματωμένων στην εφαρμογή

## Εφαρμογές Soft1

### Customization Tools

#### Ελεύθερα Πεδία & Αθροιστές

Δυνατότητα χρήσης και ονοματολογίας έτοιμων ελεύθερων πεδίων κειμένου, πινάκων, ημερομηνιών, αριθμών και checkbox (5 από κάθε κατηγορία) σε όλα τα κύρια αρχεία της εφαρμογής. Επίσης, δυνατότητα χρήσης απεριόριστων αθροιστών με οριζόμενη συμπεριφορά από κινήσεις σε όλες τις οικονομικές ενότητες της εφαρμογής.

#### Σχεδιασμός Οθονών

Μετακίνηση & αφαίρεση πεδίων, σελίδων & πλεγμάτων σε όλες ανεξαιρέτως τις οθόνες εργασίας της εφαρμογής. Δημιουργία απεριόριστων εναλλακτικών οθονών για την ίδια εργασία.

#### Database designer - Fields

Προσθήκη απεριόριστου αριθμού πεδίων στη βάση δεδομένων της εφαρμογής, οποιασδήποτε κατηγορίας και δυνατότητα lookup οποιουδήποτε υφιστάμενου πίνακά της. Υποστηρίζεται επίσης η τοποθέτηση απεριόριστων string lists. Απόλυτη συμβατότητα με νέες εκδόσεις και αυτόματος συγχρονισμός της βάσης δεδομένων με έλεγχο της εφαρμογής. Ισότιμη διαχείριση των νέων πεδίων με τα defaults (αυτόματη συμμετοχή τους σε reports, σχεδιασμούς οθονών κλπ).

#### Database designer - Tables

Προσθήκη απεριόριστου αριθμού νέων πινάκων (αρχείων στη βάση δεδομένων) με οποιαδήποτε πεδία. Υποστηρίζεται επίσης η τοποθέτηση custom db views. Ισότιμη χρήση των νέων πινάκων με τις default εργασίες (εισαγωγή σε menu, σχεδιασμός οθονών, συμπεριφορά πεδίων). Εντυπωσιακή λειτουργική και χειριστική συμβατότητα με τους default πίνακες και τους μηχανισμούς version update της εφαρμογής (αυτόματος συγχρονισμός της βάσης δεδομένων με πλήρη έλεγχο).

#### Database designer - Objects

Δυνατότητα δημιουργίας ολοκληρωμένων objects στο Soft1, ισότιμων με αυτά που περιέχονται στις κεντρικές εκδόσεις της εφαρμογής. Παρέχονται ενσωματωμένα τα ίδια εργαλεία ανάπτυξης με αυτά της γραμμής ανάπτυξης της SoftOne (κατασκευή objects, dialog objects, report objects κλπ).

#### Script Engines (VB, Java etc)

Δυνατότητα συγγραφής κώδικα σε οποιαδήποτε φόρμα εργασίας της εφαρμογής είτε αφορά SoftOne, είτε Custom πίνακες με χρήση Visual Basic είτε Java (οποιαδήποτε). Απόλυτη ελευθερία στη δόμηση λογικών διαδικασιών, ελέγχων, συμπεριφορών, κλήση εξωτερικών εφαρμογών κλπ. Πλήρης τεκμηρίωση των διαθέσιμων events της εφαρμογής.

#### Script Builder-Σενάρια Ροών

Γλώσσα script παραγωγής SoftOne για κατασκευή batch εργασιών – ισότιμων με τις default της εφαρμογής. Ανάγνωση και επεξεργασία πινάκων εξωτερικών ή της εφαρμογής, δημιουργία παραστατικών, σύνδεση με e-Applications, περιφερειακά συστήματα, εργαλεία μεταφοράς δεδομένων κλπ.

Επίσης, γενικός μηχανισμός δημιουργίας σεναρίων μετασχηματισμού δεδομένων με οπτικό σχεδιασμό, σημαντικά απλούστερο των S1 scripts (τα οποία πάντως μπορούν να μετέχουν του μηχανισμού). Τα σενάρια μπορούν να εκτελούνται με επιλογή πάνω στα ευρετήρια και το μενού ή με button πάνω στις προβολές.

#### ALERT System

Πανίσχυρος μηχανισμός έγκαιρης προειδοποίησης που ανιχνεύει οποιοδήποτε συμβάν σε οποιοδήποτε σημείο της εφαρμογής και είτε κινητοποιεί ένα, μέρος ή όλα τα ακόλουθα μέσα: μηνύματα οθόνης (προειδοποιητικά ή απαγορευτικά), e-mail, sms ή wrap messages σε κινητά τηλέφωνα, batch ή/και εκτελεί αυτοματοποιημένες εργασίες, VB ή Java Scripts, SQL commands, Scheduling Tasks κλπ. Περιλαμβάνονται επίσης utilities για την αποστολή και λήψη sms και mail στο "background" λειτουργίας της εφαρμογής και για συνεργασία με τον Windows scheduler.

#### Customization Run Time Rights

Χρήση ευρετηρίων, advanced reports, templates και όλων των customizations χωρίς εγκατάσταση των σχετικών σχεδιαστικών εργαλείων.

#### Soft1 Customization Toolkit

Συνδυασμός ενοτήτων που περιέχει όλα τα customization tools της SoftOne: Ελεύθερα πεδία & Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, Database designer Fields - Tables - Objects, Script Engines (VB, Java etc), Total Script Builder, Working Forms, ALERT System (χρεώνεται Single user).

### International Editions

#### Multilingual: Αγγλική γλώσσα

Λειτουργία του MySoft1 με οθόνες, εργασίες και μηνύματα στην Αγγλική γλώσσα.

## Εφαρμογές Soft1

### Soft1 on Windows Azure Service Modules

#### Soft1 on Windows Azure Shared Standard (single user)

Η βασική ενότητα που αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα χρήσης διαμοιραζόμενων υπολογιστικών πόρων της πλατφόρμας Windows Azure και βάσης δεδομένων SQL Azure Web Edition μεγέθους έως 1GB, υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης λειτουργίας της εγκατάστασης (π.χ. δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, εγκατάσταση νέων εκδόσεων, διαχείριση βάσης δεδομένων κλπ.) και πρόσθετες λειτουργίες του λογισμικού Soft1 για υποστήριξη web και mobile εφαρμογών της SoftOne.

Ανεξάρτητα από τον τρόπο διάθεσης του λογισμικού Soft1 (με συμβατικό μοντέλο ή ASK), απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία της ενότητας Soft1 on Windows Azure Service Module αποτελεί η ύπαρξη ενεργού σύμβασης Νέων Εκδόσεων ή συνδρομής ASK.

#### Soft1 on Windows Azure Shared Client

Συμπληρωματική ενότητα που επίσης αποτελεί προϋπόθεση για την χρήση της cloud υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure σε περιπτώσεις multi-user εγκαταστάσεων. Η ενότητα εφαρμόζεται απαραίτητα για όλους τους χρήστες της αντίστοιχης εγκατάστασης λογισμικού Soft1 που διατίθεται με το συμβατικό ή συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης, πέραν του πρώτου χρήστη.

#### Upgrade to SQL Azure Web Edition 5GB

Αναβάθμιση της βασικής ενότητας για δυνατότητα χρήσης βάσης δεδομένων SQL Azure Web Edition μεγέθους έως 5GB

#### Upgrade to SQL Azure Enterprise Edition 10GB

Αναβάθμιση της βασικής ενότητας για δυνατότητα χρήσης βάσης δεδομένων SQL Azure Enterprise Edition μεγέθους έως 10GB



## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

#### Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

**Περιλαμβάνει:** Τηλεφωνική και Ηλεκτρονική Υποστήριξη

**Διάρκεια:** Ετήσια

	ΑΞΙΑ
<b>Soft1 100</b> Η τιμή της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 100 αφορά στους κεντρικούς συνδυασμούς Soft1 100. Επιπλέον ενότητες (πλνν Μισθοδοσίας) που διαθέτει ο πελάτης δεν χρεώνονται.	<b>200 €</b>
<b>Soft1 200</b> Η τιμή της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 200 αφορά στους κεντρικούς συνδυασμούς Soft1 200. Επιπλέον ενότητες που διαθέτει ο πελάτης δεν χρεώνονται.	<b>250 €</b>
<b>Soft1 300</b> Η τιμή της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 300 είναι ίση με το 10% της αξίας του Software License του επίσημου τιμοκαταλόγου προϊόντων Soft1 300 της SoftOne (πλνν Μισθοδοσίας). Minimum Τιμή Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 300 είναι <b>500 €</b>	
<b>Soft1 ERP</b> Η τιμή της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 ERP είναι ίση με το 10% της αξίας του Software License του επίσημου τιμοκαταλόγου προϊόντων Soft1 ERP της SoftOne (πλνν Μισθοδοσίας). Minimum Τιμή Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 E.R.P. είναι <b>1.500 €</b>	
<b>My Soft1</b> Η τιμή της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης My Soft1 είναι ίση με το 10% της αξίας του Software License του επίσημου τιμοκαταλόγου προϊόντων My Soft1 της SoftOne (πλνν Μισθοδοσίας). Minimum Τιμή Συμβολαίου Προσωπικής Υποστήριξης My Soft1 είναι <b>200 €</b>	
<b>Soft1 Μισθοδοσία</b> Η τιμή της σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης Soft1 Μισθοδοσία είναι ανεξάρτητη του κεντρικού συνδυασμού και του μοντέλου (Software License ή Ask) που έχει ο πελάτης.	<b>500 €</b>

- Ως τηλεφωνική υποστήριξη νοείται η επίλυση αποριών χρήσης και λειτουργίας της εφαρμογής.
- Στην τιμή του Συμβολαίου Προσωπικής Υποστήριξης δεν καλύπτονται ειδικές (custom) εργασίες που έχουν αναπτυχθεί ειδικά για τον Πελάτη. Σε αυτές τις περιπτώσεις απαιτείται ειδική συμφωνία.
- Η τηλεφωνική υποστήριξη είναι μέγιστης διάρκειας 10 λεπτών ανά κλήση, δεν καλύπτει θέματα που απαιτούν εκπαίδευση και εξειδίκευση του χρήστη και παρέχεται μόνο για τις τελευταίες επίσημες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Η τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται σε εκπαιδευμένους χρήστες, οι οποίοι έχουν οριστεί εγγράφως ως αρμόδιοι να επικοινωνούν με τη Διεύθυνση Υπηρεσιών της SoftOne.

#### Εκπαίδευση

Εκπαίδευση στα γραφεία του πελάτη ή στα γραφεία της SoftOne

**80 € /ώρα**

#### Συμφωνία Συνεχούς Ετήσιας Υποστήριξης (Σύμβαση Προαγοράς ωρών υποστήριξης)

**Περιλαμβάνει:** Κάθε είδους υπηρεσίες υποστήριξης και απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω της δυνατότητας e-Support User πλνν των υπηρεσιών που καλύπτονται από τη Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

**Διάρκεια:** Ετήσια

• 50 ώρες	<b>3.500 €</b>
• 100 ώρες	<b>6.500 €</b>
• 150 ώρες	<b>9.000 €</b>

Για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της Συνεχούς Ετήσιας Υποστήριξης ισχύουν τα εξής:

- Η ελάχιστη χρέωση είναι 2 ώρες
- Για μετακινήσεις εντός Αθηνών και Θεσσαλονίκης χρεώνεται μία ώρα μετακίνησης, εφόσον η υπηρεσία παρέχεται στα γραφεία του πελάτη.
- Οι αναφερόμενες τιμές για επιτόπου παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν σε εγκαταστάσεις που βρίσκονται σε απόσταση έως και 45 χιλιόμετρα από τα γραφεία της SoftOne στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Οι επιτόπου παρεχόμενες υπηρεσίες για αποστάσεις μεγαλύτερες των 45 χιλιομέτρων χρεώνονται επιπλέον στον Πελάτη.
- Υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις εκτός Αθηνών και Θεσσαλονίκης, χρεώνονται με τις ώρες μετακίνησης του συμβούλου, τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής
- Υπηρεσίες παρέχονται μόνο σε Πελάτες που διαθέτουν τη σχετική Σύμβαση Νέων Εκδόσεων.

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΞΙΑ

### Σχεδιασμός ειδικών στατιστικών και λοιπών καταστάσεων

• Σχεδιασμός εκτυπώσεων [Basic]	Ανά εκτύπωση	150 €
• Σχεδιασμός φορμών παραστατικών	Ανά εκτύπωση	150 €
• Σχεδιασμός οθονών	Ανά εργασία	200 €
• Σχεδιασμός εκτυπώσεων [Advanced]		Κατόπιν Συμφωνίας
• Οργάνωση δικαιωμάτων χειριστών συστήματος		80 €/ώρα
• Μεταφορά (migration) βασικών αρχείων δεδομένων από εφαρμογές άλλων κατασκευαστών σε εφαρμογές της SoftOne		1.000 €
• Μελέτη, σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος πληροφόρησης (M.I.S)		Κατόπιν Συμφωνίας

## ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΑΞΙΑ

### Υπηρεσίες Αρχής / Τέλους Χρήσης

Εργασίες Κλεισίματος / Ανοίγματος χρήσης	350 €
Καταστάσεις ΚΕΠΥΟ	300 €
Μεταφορά Υπολοίπων	300 €

### Συμφωνία Εμπορικής Διαχείρισης με Γενική Λογιστική

Soft1 300	500 €
Soft1 ERP	1.000 €

### Υπηρεσίες Μισθοδοσίας

Υπολογισμός και έκδοση Δώρου Χριστουγέννων	300 €
Υπολογισμός και έκδοση Δώρου Πάσχα	300 €
Υπολογισμός και έκδοση Επιδόματος Αδείας	300 €
Υπολογισμός και έκδοση Βεβαιώσεων Αποδοχών	200 €

## Παρατηρήσεις

- Η παροχή υπηρεσιών αφορά σε υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο τακτικού ωραρίου εργασίας (Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 πμ έως 5:00 μμ). Για παροχή υπηρεσιών εκτός ωραρίου ή κατά τις επίσημες αργίες, γίνεται ειδική συμφωνία.
- Η SoftOne δεν μπορεί να παράσχει τα στελέχη της κατά τη διάρκεια επίσημων αργιών και Σαββατοκύριακων που αποτελούν συνέχεια επίσημης αργίας ή προηγούνται επίσημης αργίας ή περιέχουν επίσημη αργία.
- Όλες οι αναφερόμενες τιμές επιβαρύνονται με το νόμιμο ποσοστό Φ.Π.Α.



## Χρήσιμες Πληροφορίες

### Εισαγωγικές έννοιες

- **Πρόγραμμα:** Η ολοκληρωμένη και τυποποιημένη εφαρμογή λογισμικού η οποία έχει παραχθεί (σχεδιαστεί και αναπτυχθεί) από τη SoftOne και αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της.
- **Λογισμικό Soft1:** Το συγκεκριμένο λογισμικό της SoftOne που αποτελείται από τις ενότητες λογισμικού (modules) για τις οποίες ο συνδρομητής αποκτά το νόμιμο δικαίωμα χρήσης με βάση τους όρους που απορρέουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Λογισμικού.
- **Εγκατάσταση Λογισμικού (ή εγκατάσταση):** Το εκτελέσιμο μέρος του προγράμματος που τοποθετείται σε μηχανογραφικό εξοπλισμό φυσικού ή νομικού προσώπου προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα χρήσης.
- **Εγκατάσταση Soft1 on Demand:** Το συγκεκριμένο περιβάλλον λειτουργίας του συνδρομητή που διαμορφώνεται με βάση τα οριζόμενα στην Άδεια Χρήσης Υπηρεσίας Soft1 on Demand σχετικά με το περιεχόμενο της συνδρομής του (Λογισμικό Soft1, θέσεις εργασίας, Βάση Δεδομένων).
- **Εγκατάσταση S1 on Windows Azure:** Το συγκεκριμένο περιβάλλον λειτουργίας του συνδρομητή που διαμορφώνεται με βάση τα οριζόμενα στην Άδεια Χρήσης Υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure σχετικά με το περιεχόμενο της συνδρομής του (Λογισμικό Soft1, θέσεις εργασίας, Βάση Δεδομένων, χώρος αποθήκευσης).
- **Εγκατάσταση S1aaS:** Το συγκεκριμένο περιβάλλον λειτουργίας του συνδρομητή που διαμορφώνεται με βάση τα οριζόμενα στην Άδεια Χρήσης Υπηρεσίας S1aaS σχετικά με το περιεχόμενο της συνδρομής του (Λογισμικό Soft1, αριθμός εταιριών, τύπος υπηρεσίας Basic / Professional).
- **Λογισμικό “Soft1 cloud client”:** Το ειδικό λογισμικό της SoftOne που εγκαθίσταται στον Η/Υ του συνδρομητή και επιτρέπει την ασφαλή πρόσβαση στο λογισμικό Soft1 μέσω του Διαδικτύου (χωρίς όμως να περιλαμβάνει τη δυνατότητα σύνδεσης του Η/Υ του συνδρομητή με το Διαδίκτυο).
- **Έκδοση Λογισμικού:** Κατασκευαστική εξέλιξη του λογισμικού που αναπτύσσεται αποκλειστικά από τη SoftOne με σκοπό τη συμμόρφωση της εφαρμογής με φοροτεχνικές διατάξεις ή τη βελτίωση της ποιότητάς του και παρέχεται στις νόμιμες εγκαταστάσεις στο πλαίσιο προβλέψεων της Σύμβασης Νέων Εκδόσεων & e-Services είτε της Άδειας Λογισμικού Ορισμένου Χρόνου είτε της Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Λογισμικού S1 on Demand Ορισμένου Χρόνου.
- **Ενότητα Λογισμικού (module):** Υποσύνολο των λειτουργικών προδιαγραφών της εφαρμογής λογισμικού που μπορεί να περιλαμβάνεται ή εξαιρείται μιας εγκατάστασης, αναλόγως των προβλέψεων της σχετικής Σύμβασης Άδειας Χρήσης Λογισμικού. Ένα module μπορεί να είναι αυτοτελές, δηλαδή, να είναι τεχνικά και λογικά εφικτή η αυτόνομη λειτουργία του σε μία εγκατάσταση (χωρίς να απαιτείται άλλο module) ή εξαρτώμενο, δηλαδή, η λειτουργία του σε μία εγκατάσταση να προϋποθέτει λογικά ή τεχνικά την ύπαρξη άλλου module.
- **Συνδυασμός ενοτήτων (ή συνδυασμός)** είναι ένα set ενοτήτων (modules) με θεματική συνάφεια.
- **Θέση εργασίας (χρήστης):** Ως θέση εργασίας ορίζεται το δικαίωμα πρόσβασης στα αρχεία και τις εργασίες δεδομένης εγκατάστασης της εφαρμογής. Υπό την έννοια αυτή, «θέσεις εργασίας» μιας εγκατάστασης είναι ο μέγιστος αριθμός των δικαιουμένων ταυτοχρόνων προσβάσεων της εγκατάστασης – δικαίωμα που καθορίζεται στη Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης (ορισμένου, αορίστου χρόνου ή S1 on Demand) της εγκατάστασης αυτής.
- **Αναβάθμιση (upgrade):** Η διαδικασία αντικατάστασης μίας εγκατάστασης με άλλη, όπου η νέα εγκατάσταση πρέπει να περιέχει περισσότερες ενότητες ή θέσεις εργασίας από την παλαιά. Η νέα εγκατάσταση πρέπει, επίσης, να περιέχει όλες τις ενότητες της παλαιάς καθώς δεν νοείται καμία «αφαίρεση» προδιαγραφών στο πλαίσιο της διαδικασίας αναβάθμισης.

## Συμβάσεις

- Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Λογισμικού Αορίστου Χρόνου (συνοπτικά **Software Licenses**): Τυποποιημένη Σύμβαση μέσω της οποίας νομικό ή φυσικό πρόσωπο αποκτά το δικαίωμα νόμιμης χρήσης της εφαρμογής λογισμικού για αόριστο χρονικό διάστημα.
- Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Λογισμικού Ορισμένου Χρόνου (συνοπτικά **Άδεια Ορισμένου Χρόνου**): Τυποποιημένη Σύμβαση μέσω της οποίας νομικό ή φυσικό πρόσωπο αποκτά για **ΟΡΙΣΜΕΝΟ** χρονικό διάστημα:
  1. το δικαίωμα νόμιμης χρήσης της εφαρμογής λογισμικού
  2. χρήσης νεότερων εκδόσεών της (updates) στην εγκατάστασή του
  3. χρήσης συγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω Internet (Live Update & Knowledge Base Access).

*Δηλαδή, η Σύμβαση Ορισμένου Χρόνου περιλαμβάνει αθροιστικά τις προβλέψεις της Σύμβασης Software Licenses και τις προβλέψεις της Σύμβασης Νέων Εκδόσεων αλλά για ΟΡΙΣΜΕΝΟ χρονικό διάστημα.*

- Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Υπηρεσίας Soft1 on Demand (συνοπτικά **Άδεια Soft1 on Demand**): Τυποποιημένη Σύμβαση που περιγράφει τους όρους παροχής της Υπηρεσίας Soft1 on Demand και με βάση την οποία το νομικό ή φυσικό πρόσωπο (συνδρομητής) αποκτά για ορισμένο χρονικό διάστημα το δικαίωμα νόμιμης χρήσης:
  1. του λογισμικού Soft1 που περιλαμβάνεται στη συνδρομή
  2. του λογισμικού "Soft1 cloud client"
  3. του εξοπλισμού υποδομής Data Center που είναι απαραίτητος για τη λειτουργία του λογισμικού Soft1
  4. της Βάσης Δεδομένων
  5. των νέων εκδόσεων λογισμικού Soft1 που θα είναι διαθέσιμες από τη SoftOne κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής
  6. των υπηρεσιών συντήρησης / υποστήριξης λειτουργίας (π.χ. δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, εγκατάσταση νέων εκδόσεων κλπ.)
- Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure (συνοπτικά **Άδεια Soft1 on Windows Azure**): Τυποποιημένη Σύμβαση που περιγράφει τους όρους παροχής της Υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure με βάση την οποία το νομικό ή φυσικό πρόσωπο (συνδρομητής) αποκτά για ορισμένο χρονικό διάστημα το δικαίωμα νόμιμης χρήσης:
  1. του λογισμικού "Soft1 cloud client"
  2. του εξοπλισμού υποδομής Data Center που είναι απαραίτητος για τη λειτουργία του λογισμικού Soft1
  3. της Βάσης Δεδομένων
  4. των νέων εκδόσεων λογισμικού Soft1 που θα είναι διαθέσιμες από τη SoftOne κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής
  5. των υπηρεσιών συντήρησης / υποστήριξης λειτουργίας (π.χ. δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, εγκατάσταση νέων εκδόσεων κλπ.)

Στην αξία της συνδρομής στην υπηρεσία Soft1 on Windows Azure περιλαμβάνεται η χρήση βάσης δεδομένων μεγέθους 1GB. Για πρόσθετη χωρητικότητα είναι απαραίτητη η αναβάθμιση της βάσης δεδομένων σε μέγεθος 5GB ή 10GB.

Ανεξάρτητα από τον τρόπο διάθεσης του λογισμικού Soft1 (με συμβατικό μοντέλο ή ASK), απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία της ενότητας Soft1 on Windows Azure Service Module αποτελεί η ύπαρξη ενεργού σύμβασης Νέων Εκδόσεων ή συνδρομής ASK.

- Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Υπηρεσίας Soft1 as a Service (συνοπτικά **Άδεια S1aaS**): Τυποποιημένη Σύμβαση που περιγράφει τους όρους παροχής της Υπηρεσίας S1aaS και με βάση την οποία το νομικό ή φυσικό πρόσωπο (συνδρομητής) αποκτά για ορισμένο χρονικό διάστημα το δικαίωμα νόμιμης χρήσης:
  1. του λογισμικού Soft1 που περιλαμβάνεται στη συνδρομή
  2. του λογισμικού "Soft1 cloud client"
  3. του εξοπλισμού υποδομής Data Center που είναι απαραίτητος για τη λειτουργία του λογισμικού Soft1
  4. της Βάσης Δεδομένων
  5. των νέων εκδόσεων λογισμικού Soft1 που θα είναι διαθέσιμες από τη SoftOne κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής
  6. των υπηρεσιών συντήρησης / υποστήριξης λειτουργίας (π.χ. δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, εγκατάσταση νέων εκδόσεων κλπ.)

Στην αξία της συνδρομής στην υπηρεσία S1aaS Basic περιλαμβάνεται η χρήση βάσης δεδομένων για χωρητικότητα έως 1GB. Για χρήση βάσης δεδομένων με χωρητικότητα μεγαλύτερη του 1GB, είναι απαραίτητη η αναβάθμιση της συνδρομής στην υπηρεσία S1aaS Professional.

Στην αξία της συνδρομής στην υπηρεσία S1aaS Professional περιλαμβάνεται η χρήση βάσης δεδομένων μεγέθους 1GB. Για πρόσθετη χωρητικότητα υπάρχει ετήσια χρέωση 120€ ανά 1GB (ή αντίστοιχα μηνιαία χρέωση 12€).

**Συμφωνητικό Επιπέδου Λειτουργίας Υπηρεσίας (SLA):** Όλες οι cloud υπηρεσίες συνοδεύονται από Συμφωνητικό για το Επίπεδο Λειτουργίας Υπηρεσίας (Service Level Agreement, SLA) το οποίο προσδιορίζει ανά περίπτωση τα χαρακτηριστικά του ελαχίστου επιπέδου λειτουργίας κάθε υπηρεσίας με τις ακόλουθες κύριες ενότητες:  
 Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών  
 Ασφάλεια δεδομένων  
 Υπηρεσίες συντήρησης / υποστήριξης λειτουργίας υπηρεσίας  
 Διαθεσιμότητα υπηρεσίας

**Διάρκεια Σύμβασης:** Η συνδρομή ASK είναι διάρκειας ενός έτους. Οι cloud υπηρεσίες Soft1 on Windows Azure και Soft1 On Demand διατίθενται με συνδρομή διάρκειας ενός έτους ή αμέραιου πολλαπλάσιου μηνών. Η cloud υπηρεσία S1aaS διατίθεται με συνδρομή ενός έτους ή τριών μηνών.

### Σύμβαση Παροχής Νέων Εκδόσεων

Η Σύμβαση Παροχής Νέων Εκδόσεων έχει ετήσια διάρκεια, αφορά αποκλειστικά στις License based εγκαταστάσεις και δίνει στην Εταιρία – Πελάτη το δικαίωμα:

- Να παραλαμβάνει, εντός του χρόνου ισχύος της, όλες τις νέες εκδόσεις
- Να κάνει χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής πρόσβασης στη βιβλιοθήκη τεχνολογίας SoftOne (μέσω Internet).
- Να διασφαλίζει πλήρως την αξία της επένδυσής του σε software σε περίπτωση αναβάθμισης της εγκατάστασής του.

Οι συμβάσεις Νέων Εκδόσεων διατίθενται αποκλειστικά για προϊόντα λογισμικού με άδεια χρήσης αορίστου χρόνου.

**Η αξία των Συμβάσεων Νέων Εκδόσεων είναι ίση με το 16 % της αξίας της εγκατάστασης (συμπεριλαμβανομένων των θέσεων εργασίας)**

Υπογραμμίζεται ότι σε περίπτωση εκπρόθεσμης ανανέωσης Σύμβασης Παροχής Νέων Εκδόσεων ως χρόνος έναρξης της νέας Σύμβασης θεωρείται ο χρόνος λήξης της αμέσως προηγούμενης Σύμβασης.

Όλες οι εφαρμογές της SoftOne συνοδεύονται κατά την αρχική τους αγορά από Σύμβαση Παροχής Νέων Εκδόσεων διάρκειας τριών (3) μηνών ως Εγγύηση, η οποία αρχίζει από την ημέρα παραγγελίας της εφαρμογής.

**Η ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Παροχής Νέων Εκδόσεων είναι κοινή για όλες τις ενότητες (modules) μιας εγκατάστασης**

Κατά την προσθήκη νέων ενότητων (modules) σε μεταγενέστερο χρόνο της αρχικής εγκατάστασης, η Σύμβαση Παροχής Νέων Εκδόσεων επεκτείνεται υποχρεωτικά, ώστε να καλύπτει και τις νέες ενότητες (modules). Η επιβάρυνση της Σύμβασης με τις νέες ενότητες περιορίζεται στο χρόνο που υπολείπεται μέχρι να λήξει η τρέχουσα σύμβαση.

### Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης

Η Σύμβαση Προσωπικής Υποστήριξης έχει ετήσια διάρκεια, αφορά εγκαταστάσεις όλων των τύπων (Software License, Ask & S1 On Demand) και καλύπτει τις εξής υπηρεσίες :

- **Support Chat:** Ηλεκτρονική υπηρεσία μέσω της οποίας διεξάγεται συνοπτική αλλά άμεση (ζωντανή) επικοινωνία μεταξύ του χειριστή της εγκατάστασης και του supporter της Soft One. Η υπηρεσία παρέχεται μέσω μηχανισμού internet chat.
- **Support email:** Υπηρεσία ανταλλαγής ασύγχρονων ηλεκτρονικών μηνυμάτων μεταξύ του χειριστή της εγκατάστασης και του supporter της Soft One. Η υπηρεσία υλοποιείται μέσω internet σύνδεσης, δεν έχει περιορισμό στην έκταση των μηνυμάτων και μπορεί να περιλαμβάνει συνημμένα αρχεία, οδηγίες, links στην knowledge base κλπ
- **Support Line:** Υπηρεσία μέσω της οποίας ο χρήστης του συστήματος διεξάγει συνοπτική τηλεφωνική επικοινωνία με supporter της Soft One. Η υπηρεσία ενδείκνυται για τρέχοντα θέματα που επιδέχονται άμεσης αντιμετώπισης και αφορούν κυρίως σε απορίες χρήσης που προκύπτουν κατά την καθημερινή λειτουργία του συστήματος.

**Η ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προσωπικής Υποστήριξης είναι κοινή για όλες τις ενότητες (modules) μιας εγκατάστασης**

## Multi User Εγκαταστάσεις

### Σειρά Soft1 100 - Διατίθεται με συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK) και ως cloud υπηρεσία Soft1 on Demand

Η τιμή (συνδρομή) κάθε πρόσθετης θέσης εργασίας (πέραν την πρώτη) είναι σταθερή σε όλους τους συνδυασμούς (Soft1 Retail, Soft1 120, Soft1 150). Επίσης, η τιμή θέσης εργασίας δεν επιβαρύνεται από πρόσθετες ενότητες (modules) που αγοράζονται για την εγκατάσταση (πχ. Γενική Λογιστική, Serial Numbers κλπ).

### Σειρά Soft1 200 - Διατίθεται αποκλειστικά με συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK)

Η τιμή (συνδρομή) κάθε πρόσθετης θέσης εργασίας (πέραν την πρώτη) είναι σταθερή σε όλους τους συνδυασμούς (210, Soft1 220, Soft1 230, Soft1 240 & Soft1 250). Επίσης, η τιμή θέσης εργασίας δεν επιβαρύνεται από πρόσθετες ενότητες (modules) που αγοράζονται για την εγκατάσταση (πχ. Έκδοση παραστατικών κλπ).

**Cloud υπηρεσία S1aaS – Οι εφαρμογές της υπηρεσίας διατίθενται ως cloud υπηρεσία και η αξία της συνδρομής είναι ανεξάρτητη από τον αριθμό των χρηστών, ενώ εξαρτάται από τον αριθμό των εταιριών που καλύπτονται μηχανογραφικά από την υπηρεσία**

### My Soft1 - Διατίθεται με συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses) και ως cloud υπηρεσία Soft1 on Windows Azure

Η τιμή κάθε πρόσθετης θέσης εργασίας πέραν της πρώτης υπολογίζεται ως ακολούθως:

- για τις θέσεις 2 – 10 ως ποσοστό **10 %** επί του αθροίσματος των τιμών single user όλων των εγκατεστημένων συνδυασμών ή/και πρόσθετων ενοτήτων (modules).
- για τις θέσεις > 10 ως ποσοστό **5 %** επί του αθροίσματος των τιμών single user όλων των εγκατεστημένων συνδυασμών ή/και πρόσθετων ενοτήτων (modules).

Οι ενότητες **Μισθοδοσίας, Multilingual: Αγγλική Γλώσσα** και τα module **Customization Toolkit, Reporting Toolkit, QlikView Run Time, Remote Systems, Outlook Connector & Τηλεφωνικά Κέντρα** εξαιρούνται της πρόβλεψης αυτής και προσφέρονται πάντα σε τιμή single user, ανεξαρτήτως του αριθμού θέσεων της εγκατάστασης.

Στις multi user εγκαταστάσεις της υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure ο αριθμός χρηστών του Soft1 on Windows Azure Service Module πρέπει να είναι ίδιος με τον αριθμό χρηστών του λογισμικού. Η συνδρομή κάθε πρόσθετης θέσης εργασίας (πέραν την πρώτη) του Soft1 on Windows Azure Service Module είναι σταθερή.

### Soft1 300 & Soft1 ERP - Διατίθενται με συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses), με το συνδρομητικό μοντέλο (ASK) και ως cloud υπηρεσία Soft1 on Windows Azure

Για εγκαταστάσεις Soft1 300 & Soft1 ERP που ακολουθούν είτε το συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses) είτε το συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK) η τιμή κάθε πρόσθετης θέσης εργασίας πέραν της πρώτης υπολογίζεται ως ακολούθως

- για τις θέσεις 2 – 10 ως ποσοστό **10 %** επί του αθροίσματος των τιμών single user όλων των εγκατεστημένων συνδυασμών ή/και πρόσθετων ενοτήτων (modules).
- για τις θέσεις > 10 ως ποσοστό **5 %** επί του αθροίσματος των τιμών single user όλων των εγκατεστημένων συνδυασμών ή/και πρόσθετων ενοτήτων (modules).

Οι ενότητες **Μισθοδοσίας, Multilingual: Αγγλική Γλώσσα** και τα modules **Customization Toolkit, Reporting Toolkit, QlikView Run Time, Remote Systems, Outlook Connector & Τηλεφωνικά Κέντρα** εξαιρούνται της πρόβλεψης αυτής και προσφέρονται πάντα σε τιμή single user, ανεξαρτήτως του αριθμού θέσεων της εγκατάστασης.

Στις multi user εγκαταστάσεις της υπηρεσίας Soft1 on Windows Azure ο αριθμός χρηστών του Soft1 on Windows Azure Service Module πρέπει να είναι ίδιος με τον αριθμό χρηστών του λογισμικού. Η συνδρομή κάθε πρόσθετης θέσης εργασίας (πέραν την πρώτη) του Soft1 on Windows Azure Service Module είναι σταθερή και ανεξάρτητη από τον τρόπο διάθεσης του λογισμικού (ASK / License).

## Εποπτικός πίνακας

Σειρά	Συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK)	Συμβατικό μοντέλο διάθεσης (Software Licenses)
Soft1 100	Τιμή (συνδρομή) θέσης εργασίας σταθερή ανεξαρτήτως προσθέτων ενοτήτων	Οι σειρές Soft1 100 και Soft1 200 <b>δεν διατίθενται</b> με συμβατικό μοντέλο (Software Licenses)
Soft1 200		
Soft1 300	Τιμή (συνδρομή) θέσης εργασίας ίση με το 10% ή 5% του αθροίσματος των <b>συνδρομών</b> single user όλων των εγκατεστημένων συνδυασμών ή/και πρόσθετων ενοτήτων	Τιμή θέσης εργασίας ίση με το 10% ή 5% του αθροίσματος των <b>τιμών</b> single user όλων των εγκατεστημένων συνδυασμών
Soft1 ERP		
My Soft1	Η σειρά My Soft1 <b>δεν διατίθεται</b> με συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης (ASK)	

### Αναβαθμίσεις (Upgrades)

**Αναβαθμίσεις (upgrades) μεταξύ εγκαταστάσεων συνδρομητικού τύπου (ASK) και cloud υπηρεσίας Soft1 on Demand**  
 Παράδειγμα (από Soft1 120 σε Soft1 150, από Soft1 220 σε Soft1 250 ή από Soft1 150 σε Soft1 300/ASK)

Αναβάθμιση (upgrade) μεταξύ συνδρομητικών και Soft1 On Demand συνδυασμών γίνεται χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση. Συγκεκριμένα, ο υπολειπόμενος χρόνος μέχρι τη λήξη του χρόνου χρήσης του παλαιού συνδυασμού **αναγνωρίζεται στο σύνολό του και συμψηφίζεται** κατά την παραχώρηση της νέας Άδειας Ορισμένου Χρόνου για το νέο συνδυασμό.

Ο υπολειπόμενος χρόνος υπολογίζεται σε βήματα μηνών.

Η προσθήκη νέας ενότητας (ή νέων θέσεων εργασίας) χρεώνεται μόνο για το διάστημα που υπολείπεται μέχρι τη λήξη της τρέχουσας Άδειας. Έτσι, όλες οι ενότητες (και θέσεις εργασίας) έχουν πάντα κοινή λήξη.

**Αναβαθμίσεις (upgrades) μεταξύ εγκαταστάσεων συμβατικού τύπου (Software Licenses)**

Παράδειγμα (από Soft1 300 σε Soft1 ERP)

Κατά την αναβάθμιση (upgrade) οποιασδήποτε εγκατάστασης συμβατικού τύπου (Software Licenses) σε οποιαδήποτε άλλη ίδιου τύπου (Software Licenses), η αξία της τρέχουσας εγκατάστασης αναγνωρίζεται στο σύνολό της και παρέχεται ως έκπτωση επί της αξίας της νέας εγκατάστασης. Καταβάλλεται, δηλαδή, η διαφορά των δύο εγκαταστάσεων.

**Αναβαθμίσεις (upgrades) από εγκαταστάσεις συνδρομητικού τύπου σε εγκαταστάσεις συμβατικού τύπου (Software Licenses)**

Παράδειγμα (από Soft1 120 σε Soft1 300, από Soft1 150 σε Soft1 ERP)

Στις περιπτώσεις αναβαθμίσεων από οποιαδήποτε συνδρομητική εγκατάσταση (ASK) σε οποιαδήποτε συμβατική εγκατάσταση (Software Licenses) ισχύουν διαδοχικά τα κατωτέρω:

- Η αξία του υπολειπόμενου χρόνου μέχρι τη λήξη της τρέχουσας άδειας ASK **αναγνωρίζεται στο σύνολό της και αφαιρείται** από την αξία του νέου Licensed συνδυασμού.
- Παρέχεται πρόσθετη έκπτωση ίση με **10 %** (επί του νέου Licensed συνδυασμού) για κάθε συμπληρωμένο 12μηνο χρήσης της αναβαθμιζόμενης ASK εγκατάστασης.
- Το μέγιστο όριο στο ποσοστό έκπτωσης επί της αξίας της νέας εγκατάστασης είναι **30 %**.

## Αναβαθμίσεις (upgrades) από εγκαταστάσεις συμβατικού τύπου (Software Licenses) σε εγκαταστάσεις συνδρομητικού τύπου (ASK)

Παράδειγμα (από Soft1 300 σε Soft1 ERP/ASK)

- Σε αναβαθμίσεις τέτοιου τύπου εφαρμόζονται έκτακτες κατά περίπτωση εκπτώσεις και μόνον εάν προκαταβληθεί 3ετής τουλάχιστον συνδρομή ASK για τη νέα εγκατάσταση.

## Πολλαπλές εγκαταστάσεις – επαναληπτικές πωλήσεις

Όλες οι εφαρμογές της SoftOne υποστηρίζουν περισσότερες από μία (1) εταιρίες χωρίς καμία επιπλέον χρέωση με την προϋπόθεση ότι τα αρχεία τους είναι εγκατεστημένα στον ίδιο Server – Η/Υ.

Μια εγκατάσταση θεωρείται «πολλαπλή» αν προορίζεται για υφιστάμενο πελάτη ή για θυγατρική εταιρία αυτού ή για άλλη εταιρία στην οποία είναι κύριος μέτοχος και η οποία θα εγκατασταθεί σε διαφορετικό σύστημα server – Η/Υ.

Σε αυτήν την περίπτωση - και με την προϋπόθεση ότι οι ανωτέρω μετοχικές σχέσεις αποδειχθούν - ο πελάτης δικαιούται έκπτωση 50% επί της τιμής λιανικής των κοινών (μεταξύ των εγκαταστάσεων) ενοτήτων, με την προϋπόθεση ότι η νέα εγκατάσταση βρίσκεται στην ίδια χώρα με την κεντρική, προϋπάρχουσα εγκατάσταση.

Η έκπτωση δεν ισχύει φυσικά για διαφορετικές μεταξύ των εγκαταστάσεων ενότητες (modules) και ισχύει **μόνο** για εγκαταστάσεις συμβατικού τύπου (με Software Licence).

## Διαδικασίες παραγγελιοληψίας – παράδοσης

Οι παραγγελίες δίνονται με ηλεκτρονικό τρόπο, με χρήση του φύλλου παραγγελιών της SoftOne στην ηλεκτρονική διεύθυνση [kas@softone.gr](mailto:kas@softone.gr). Το φύλλο παραγγελιών θα πρέπει να είναι συμπληρωμένο κατάλληλα με όλα τα απαραίτητα στοιχεία.

Η τιμολόγηση και παράδοση των εγκαταστάσεων γίνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών με τους εξής τρόπους:

- Από τα γραφεία της SoftOne (Αθήνα & Θεσσαλονίκη)
- Αποστολή με ΕΛ.ΤΑ. και χρέωση SoftOne
- Αποστολή με courier και χρέωση παραλήπτη.





soft<sup>one</sup>100

soft<sup>one</sup>200

soft<sup>one</sup>300

soft<sup>one</sup>ERP

My soft<sup>one</sup>

SI on  
Windows  
Azure

SI ON  
DEMAND

SIaaS  
Soft1 as a Service

 **soft<sup>one</sup>**  
More than software

---

**Soft One Technologies A.E.**

ΑΘΗΝΑ: Ακτή Ποσειδώνος 6, 176 74 Καλλιθέα, Τηλ.: 211 10 22 222, Fax: 210 9484094

ΘΕΣ/ΝΙΚΗ: Ι. Τσαλουχίδη 4, 542 48 Θεσσαλονίκη, Τηλ.: 2310 334646, Fax: 2310 334639

[www.softone.gr](http://www.softone.gr)

[info@softone.gr](mailto:info@softone.gr)